

# DIGIT-GERA

CONSTRUIRE UNE COMMUNAUTÉ  
D'APPRENTISSAGE ADAPTÉE À L'ÈRE  
NUMÉRIQUE



Analyse des méthodologies de la géragogie  
pour les apprenants seniors  
pour une citoyenneté numérique active

**Titre : DIGIT-GERA - CONSTRUIRE UNE COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE ADAPTÉE À L'ÈRE NUMÉRIQUE**

**Partenaires du projet**

PCKK Jolanta Ratyńska - Coordinatrice, (Pologne)

E-Seniors (France)

União das Freguesias de Gondomar (SCosme), Valbom e Jovim (Portugal)

Método Estudios Consultores (Espagne)

Centro Integrado de Formación Profesional Misericordia (Espagne)

Cooperativa Sociale Ipso FACTO (Italie)

**Auteurs**

Jolanta Ratyńska, Barbara Janic

Anaïs Fernandez, Isabella Ramos

Daniela Rodrigues, João Constâncio, Bárbara Dias, Tânia Pinheiro

Eduardo Sanchez, Ana Saborido, Ángela López

Miguel Vidal, Nieves Villarroya, Daniel Flores, Andrés Maestre

Angelo Congedo, Sara Donadei

La rédaction de ce manuel a été achevée en 2022.



Licence **CC BY-SA 4.0** : Cette licence permet aux réutilisateurs de distribuer, de remixer, d'adapter et d'utiliser le matériel sur n'importe quel support ou dans n'importe quel format, à condition que le créateur soit mentionné.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.



UNIÃO DAS FREGUESIAS  
de Gondomar, Valbom e Jovim



## CONTENU

Contenu .....	2
1. Introduction .....	3
2. Le projet DIGIT-GERA et le partenariat .....	5
3. A propos de la géragogie, des seniors et des géragogues .....	11
3.1. Que fait la géragogie ? .....	11
3.2. La géragogie critique.....	12
3.3. Les aînés et l'apprentissage .....	13
3.4. Le géragogue et la méthodologie du travail du géragogue .....	17
3.5. La géragogie dans les publications.....	21
4. Programmes éducatifs visant à améliorer les compétences des seniors en tant que citoyens numériques, adaptés à leur âge et fondés sur la méthodologie de la géragogie.....	27
4.1. Les compétences numériques et non techniques dans l'éducation des seniors et l'utilisation de la géragogie pour créer des programmes de formation adaptés aux personnes âgées - exemples de bonnes pratiques .....	31
5. Conclusions pour les organisations qui mettent en œuvre des changements dans les processus d'éducation des personnes âgées .....	77
6. Références.....	87

## 1. INTRODUCTION

La population âgée d'Europe a connu une augmentation significative ces dernières années en raison de l'augmentation de l'espérance de vie et de l'amélioration des soins de santé. La Commission européenne a lancé plusieurs initiatives visant à promouvoir la participation des personnes âgées à l'apprentissage tout au long de la vie. Il s'agit notamment du programme d'éducation et de formation tout au long de la vie (LLP), qui offre un financement pour des initiatives d'éducation et de formation dans toute l'Europe, et du programme "Vieillir en restant actif", qui encourage les seniors à rester actives et en forme, tant physiquement que mentalement, grâce à un large éventail d'activités telles que le bénévolat, les loisirs et les activités physiques.

Les organisations, tant publiques que non gouvernementales, offrent aux personnes âgées un accès croissant aux possibilités d'éducation, ce qui aide les personnes âgées à rester actives, en forme et engagées dans leur communauté grâce à l'apprentissage tout au long de la vie. L'élément clé de ce processus est constitué par les géragogues, c'est-à-dire le personnel travaillant directement dans des environnements avec les seniors, qui doivent constamment améliorer leurs compétences, tant sur le fond que sur le plan interpersonnel. Les technologies numériques constituent un aspect de plus en plus important de l'apprentissage, et elles prennent également de plus en plus d'importance dans la vie quotidienne.

L'élaboration que nous remettons aux lecteurs a pour but de familiariser le lecteur avec le concept de géragogie et l'approche géragogique de l'organisation de l'environnement éducatif. Les concepts géragogiques sont utilisés depuis longtemps, mais ils ne sont pas très répandus dans l'environnement des éducateurs et des créateurs de programmes éducatifs destinés aux personnes âgées. Cet environnement se développe de manière dynamique.

L'étude montre également les problèmes liés à l'inclusion des seniors dans la société numérique et à la création d'une communauté d'apprentissage numérique favorable aux seniors.

La publication s'adresse à toutes les personnes travaillant pour les personnes âgées, qu'elles soient employées des universités du troisième âge, des clubs de seniors, des organisations

non gouvernementales ou des soignants des personnes âgées. Le lecteur y trouvera des informations sur les domaines d'intérêt de la géragogie, un recueil de publications intéressantes de plusieurs pays de l'Union européenne, des exemples de bonnes pratiques - des projets développant les compétences numériques et douces des seniors, qui ont été mis en œuvre dans 24 pays européens. Vous y trouverez également des recommandations et des conseils, élaborés sur la base de recherches documentaires et de l'expérience des auteurs de la publication en matière de travail éducatif avec les seniors, concernant la création de communautés d'apprentissage numériques adaptées aux personnes âgées - Digital Age-Friendly Learning Community (DAFLC).

## 2. LE PROJET DIGIT-GERA ET LE PARTENARIAT

Projet DIGIT-GERA : MÉTHODOLOGIE DE LA GÉRAGOGIE : CONSTRUCTION D'UNE COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE ADAPTÉE À L'ÈRE NUMÉRIQUE

**DIGIT-GERA** est un projet Erasmus+ qui vise à soutenir l'environnement d'apprentissage local des pays participants et à promouvoir l'inclusion sociale des seniors dans la société numérique.

Elle crée de vastes possibilités d'apprentissage et permet aux seniors d'exploiter les opportunités offertes par la société numérique.

### Les objectifs du projet

1. Création d'une méthodologie géragogique commune et collecte des bonnes pratiques dans le domaine de l'éducation des seniors.
2. Formation d'enseignants et de formateurs en éducation des adultes aux méthodologies géragogiques afin de développer une nouvelle méthodologie pour les communautés numériques adaptées aux personnes âgées (DAFLC).
3. Promouvoir l'utilisation de DigCompEdu pour développer des cours de formation des enseignants afin de leur fournir des compétences numériques reconnues au niveau européen.
4. Création d'une communauté d'apprentissage numérique adaptée aux personnes âgées (DAFLC en anglais) où les enseignants peuvent créer des devoirs et des exercices pour leurs élèves plus âgés dans un environnement numérique et partager leurs expériences de cours en ligne.

### Le partenariat

Le projet est mis en œuvre par 6 organisations provenant de 5 pays différents de l'Union européenne (Pologne, Espagne, France, Portugal, Italie), qui apportent leur expérience et leurs relations permanentes avec d'autres organisations éducatives, culturelles et sociales au niveau local.

- **PCKK Jolanta Ratyńska, Pologne – coordinateur**

Depuis 2000, PCKK mène de vastes activités éducatives. PCKK est un centre éducatif privé dont la mission est "Nous éduquons avec imagination".

La structure de PCKK comprend :

Le centre de formation des enseignants PCKK - une institution accréditée par le surintendant de l'éducation de Basse-Silésie - dispense une formation méthodologique, notamment sur l'utilisation des technologies numériques dans le processus didactique ;

L'institution de formation continue PCKK, inscrite au registre des institutions de formation de l'Office du travail de la voïvodie de Basse-Silésie, organise des cours de formation répondant aux besoins du marché du travail.

Depuis 2008, PCKK coopère avec l'Académie du troisième âge de Jeleniogórska, en organisant régulièrement des formations dans le domaine des TIC pour les personnes âgées.

En 2017-2019, PCKK a organisé des séminaires de développement pour 100 personnes âgées - leaders des communautés locales, et en 2021, des cours améliorant les compétences numériques fonctionnelles pour plus de 160 adultes, dont 125 personnes âgées.

PCKK a mis en œuvre de nombreux projets éducatifs locaux financés par le Fonds social européen, ainsi que des projets relevant des programmes Grundtvig, Leonardo da Vinci et Erasmus+.

- **E-SENIORS : INITIATION DES SENIORS À L'ASSOCIATION DES NTIC, France**

E-Seniors est une organisation non gouvernementale à but non lucratif, fondée en 2005. E-Seniors vise à lutter contre l'e-exclusion en offrant une formation aux TIC aux seniors (personnes âgées de 55 ans et plus). Ses principaux objectifs sont les suivants :

- combler le fossé numérique entre les générations,
- favoriser la participation sociale des personnes âgées,
- proposer des activités encourageant les seniors à s'occuper pendant leur temps libre.

Depuis sa création, E-Seniors dispense des cours de TIC pour les seniors dans différents lieux publics et ouvre constamment de nouveaux cours dans toute la région parisienne, afin d'offrir des services de proximité en tenant compte du rythme, des intérêts et des besoins de son public. A travers ses actions pour et avec les personnes âgées, E-Seniors sensibilise également à l'importance des solutions TIC dans la vie quotidienne. L'association propose également des activités de jeux interactifs dans les résidences pour personnes âgées, les maisons de retraite et les centres d'accueil de jour. Consciente des défis auxquels sont confrontées les personnes



âgées en bonne santé ou dépendantes, E-Seniors s'implique dans le développement de nouveaux produits et services visant à favoriser l'autonomie et à maintenir la santé physique et mentale.

Les cours suivent le même format depuis le début avec un trimestre de 8 cours de 2 heures par formation. Un ratio d'un formateur pour quatre stagiaires au maximum est proposé dans chaque cours afin de permettre une approche personnalisée de la formation. Chaque cours pratique est accompagné de tutoriels papier afin d'aider les seniors à se former chez eux après le cours. A la fin de chaque cours, un résumé est fourni et une session de questions-réponses est proposée à l'ensemble de la classe. De même, un questionnaire d'évaluation est remis à tous les participants à l'issue des 8 sessions de formation.

- **Método Estudios Consultores SL, Espagne**

Método forme des adultes depuis sa création en 1999. Au cours de cette période, Método a formé plus de 400 000 étudiants, et pratiquement tous sont des adultes. Parmi les étudiants, il y a un pourcentage élevé de personnes de plus de 45 ans.

Notre entreprise a donné de nombreux cours sur la numérisation pour les adultes. À titre d'exemple, nous exécutons actuellement un projet pour le gouvernement régional sur l'alphabétisation numérique des adultes avec plus de 400 étudiants qui seront formés à des contenus de numérisation de base et avancés. En outre, Método exécute actuellement un projet sur la numérisation des femmes adultes dans les zones rurales d'Espagne, financé par les Fonds NextGen de l'UE, dans lequel plus de 25 000 femmes seront formées à des contenus d'alphabétisation numérique.

Método est une entreprise agréée par le service public de l'emploi en Espagne pour former des enseignants et des formateurs afin qu'ils puissent travailler dans le domaine de la formation des adultes. Método propose des certificats de professionnalisme reconnus par l'administration espagnole qui permettent aux étudiants de travailler comme formateurs d'adultes. Cette formation est dispensée à la fois en cours présentiels et en ligne via notre propre plateforme de formation.

Tout au long de son existence, plus de 75% des 20 000 cours donnés par Método ont été des formations en ligne. Notre entreprise élabore ses propres contenus de cours par le biais du département de la pédagogie. Actuellement, Método dispose de son propre catalogue de plus de 300 cours.

- Centre public intégré de formation professionnelle Misericordia, Espagne



Le *Centro Intregado Publico De Formacion Profesional Misericordia* (CIPFPM), lycée d'enseignement professionnel (Valence, Espagne) est une école dépendant du ministère de l'Éducation de Valence. Le CIPFPM est le plus grand lycée professionnel de la région avec plus de 3 000 élèves et 200 enseignants à temps plein. Les élèves peuvent suivre des études professionnelles dans les branches professionnelles suivantes : administration des affaires, secrétariat, commerce, marketing, électronique et services socioculturels.

Nous accueillons des étudiants jusqu'à 65 ans, car nous sommes la seule école professionnelle à disposer d'une équipe officielle dédiée aux adultes. Nous enseignons également un programme spécial pour les adultes appelé "deuxième chance". Nous dispensons enfin des cours officiels pour les personnes à la recherche d'un emploi.

Notre institution a pris part à plusieurs projets européens (Lingua, Comenius, Socrates, Leonardo, Erasmus et Erasmus+). Actuellement, nous sommes impliqués dans 6 projets Erasmus+ KA2. Nous développons également des projets nationaux et régionaux.

Depuis 2006, le centre propose plusieurs programmes complets d'apprentissage en ligne (deux ans) avec une reconnaissance officielle.

Nous accordons une attention particulière aux projets pour adultes, car nous enseignons les sciences sociales (intégration sociale, protection sociale, etc.).

- **UNIAO DAS PARGUESIAS DE GONDOMAR (SCOSME) VALBOM E JOVIM, Portugal**

L'*União das Freguesias de Gondomar (S. Cosme), Valbom e Jovim* est l'une des six paroisses de la municipalité de Gondomar, qui compte environ 50 000 habitants et qui est l'une des seize municipalités de la grande région métropolitaine de Porto, dans le nord du Portugal.

En tant qu'entité publique, l'institution dispose de nombreuses compétences établies par le gouvernement et a développé de nombreux projets liés à l'entrepreneuriat, l'emploi, la formation, l'éducation non formelle pour tous les citoyens - enfants, jeunes, adultes et seniors, également sur l'inclusion sociale, le vieillissement actif, les personnes défavorisées, plusieurs projets liés aux projets de volontariat locaux et nationaux.

Selon les résultats provisoires du recensement de 2021, le territoire de cette collectivité locale compte 10381 habitants de plus de 65 ans. Dans ce contexte, nous pouvons renforcer nos projets permanents qui se concentrent sur l'éducation des aînés :

- L'université senior de Gondomar, reconnue comme membre du réseau d'excellence des universités et académies seniors, avec 400 étudiants, consiste en un projet d'éducation

informelle qui vise à apporter une réponse sociale et culturelle aux personnes âgées de 50 ans ou plus ;

- *L'União das Freguesias de Gondomar (S. Cosme), Valbom e Jovim* est membre du réseau des villes et communautés de l'âge ami de l'OMS en participant au réseau des villes et communautés amies de l'Organisation mondiale de la santé et en adhérant aux principes consacrés par la Déclaration de Dublin 2013.

- Le Centre de Convivialité de Valbom a pour objectif de promouvoir la mise en place d'un suivi bio et psychosocial des personnes âgées les plus défavorisées, ainsi que de leur offrir un vieillissement actif, inclusif et constructif dans la société à laquelle elles appartiennent.

- Membre du Consortium Porto4Ageing, dont le projet est de créer un centre d'excellence dans le domaine du vieillissement actif et sain dans le cadre du Partenariat européen sur le vieillissement actif et sain (EIP-AHA) de la Commission européenne.

- Depuis 2009, cette autorité locale a mis en œuvre des initiatives et des projets, à l'époque, dans le cadre du programme d'apprentissage tout au long de la vie.

- Les projets dans le cadre du programme Erasmus +, comme par exemple le projet Digit All et le projet Silver Civic Education, qui nous donnent des éléments qui génèrent la mise en œuvre de propositions pour notre communauté, se traduisent par la mise en œuvre effective de projets communs et en coopération avec les différents partenaires locaux pour couvrir les besoins diagnostiqués sur le territoire administratif de cette Autorité locale.

- **Cooperativa Sociale Ipso F.A.C.T.O., Italie**

La *Coop. Soc. Ipso F.A.C.T.O.* est une coopérative sociale (une forme d'entreprise sociale) qui a été fondée en 2017 par un groupe de jeunes dans le but d'améliorer les opportunités des personnes de leur propre territoire, la région des Pouilles (région du sud-est de l'Italie).

C'est la première fois qu'Ipso F.A.C.T.O participe à un projet européen (mais pas pour son équipe) qui vise à améliorer les compétences numériques des personnes âgées. Néanmoins, ce n'est pas la première fois en matière d'éducation non formelle, d'éducation par les pairs et de gestion des fonds publics et privés.

Les activités d'Ipso F.A.C.T.O. englobent un large éventail de groupes cibles, des jeunes aux personnes âgées, car, en tant qu'organisation, nous croyons en la force des relations intergénérationnelles et en l'échange mutuel à travers les générations. En fait, après quelques années de gestion de fonds publics et privés, autour de projets culturels, nous pensons, également grâce au projet DIGIT-GERA, que beaucoup de nos bénéficiaires âgés ont besoin d'améliorer leurs compétences en matière de TIC pour voir et mieux profiter du territoire

grâce aux appareils numériques qui, par le biais d'applications et de sites Web, pourraient expliquer aussi profondément qu'un vrai guide.

Nous pensons que "*la beauté sauvera le monde*", et aussi les personnes âgées, qui, grâce aux compétences en matière de TIC, pourraient améliorer leur bonheur et leur filet social, lutter contre l'exclusion sociale, découvrir le monde qui les entoure, quand elles le souhaitent, grâce aux potentialités des nouvelles technologies.

En outre, avec nos projets et nos cours d'éducation non formelle, nous avons formé des centaines de personnes.

## 3. A PROPOS DE LA GERAGOGIE, DES SENIORS ET DES GERAGOGUES

### 3.1. QUE FAIT LA GERAGOGIE ?

La géragogie est une science pédagogique. Le sujet d'intérêt de la géragogie sont les personnes âgées, qu'elle considère sous l'angle de l'éducation tout au long de la vie au sens large. Ce domaine est complété par la tendance dite de l'éducation à la vieillesse, qui s'applique également au grand public. Le principal sujet d'intérêt de la géragogie est le soutien au développement des personnes âgées dans le contexte physique, mental, social, culturel et spirituel. Il est essentiel de bien comprendre le concept de soutien. En géragogie, cela signifie une gestion non directive du développement de l'individu.

Les personnes jouant un rôle de géragogue jouent principalement un rôle d'animateur, de conseiller, de médiateur ou d'organisateur, en maintenant le caractère subjectif de la relation.

<sup>1</sup>

La géragogie est une discipline pratique qui fournit des outils pour un travail méthodique avec les personnes âgées. L'objectif des activités éducatives pour les personnes âgées est de traiter les problèmes de la vie quotidienne et d'améliorer la qualité de vie.

De nos jours, Internet et les technologies numériques constituent un domaine important qui affecte la qualité de vie. La capacité à fonctionner dans une société numérique devient un domaine de développement essentiel pour les personnes âgées.

Fonctions d'éducation axées sur l'âge

Les fonctions sélectionnées de l'éducation axée sur l'âge, y compris l'éducation des personnes âgées, sont les suivantes :

- Fonctions instrumentales - l'éducation est un remède contre divers problèmes existants et des situations de vie difficiles, y compris sa propre vieillesse ;

---

<sup>1</sup> A.Leszczynska-Rejchert, La géragogie comme sous-discipline pédagogique - hypothèses et formes de mise en œuvre, 2009.

- Fonctions sociales, culturelles et civilisationnelles - l'éducation est un mode de vie, une façon de vivre la vieillesse, de remplir le temps disponible. Un mode de vie éducatif peut également être le résultat de l'influence de facteurs culturels et civilisationnels, soulignant le rôle de l'apprentissage dans la vie et le développement de l'homme, déterminant la position sociale d'un individu par l'apprentissage.
- Fonctions auxiliaires - l'éducation est une occasion de se développer, de stimuler les changements de personnalité, de prévenir l'atrophie, de permettre l'adaptation aux changements provoqués par la vieillesse elle-même et le milieu de vie d'une personne âgée.<sup>2</sup>

La méthodologie de la géragogie se concentre sur l'autonomie de la personne âgée, sa volonté, ses besoins subjectifs, réduisant la perspective des devoirs objectivés de la génération.

David Battersby et Frank Glendenning reconnaissent que la tâche fondamentale de la géragogie est de fournir aux personnes âgées la possibilité d'une évaluation indépendante et critique de leur propre vie et de leurs expériences, ce qui à son tour doit stimuler l'activité et la réflexivité<sup>3</sup>. Brian Findsen et Marvin Formosa divisent la géragogie en deux catégories : les programmes destinés aux personnes âgées qui veulent apprendre et les programmes destinés aux éducateurs - les personnes qui enseignent aux personnes âgées<sup>4</sup>.

## 3.2. LA GERAGOGIE CRITIQUE

La géragogie critique est une branche de la géragogie qui, "contrairement au paradigme de la vieillesse, célèbre la diversité que l'on trouve chez les personnes âgées et met l'accent sur une vision du troisième âge comme une période de profonde créativité où les personnes âgées peuvent utiliser des moyens créatifs pour réfléchir à leurs histoires uniques" et pour la guérison personnelle et la résolution de problèmes (Hickson & Housley, 1997). D'un point de vue critique de la géragogie, l'apprentissage à un âge avancé offre la possibilité de conduire les personnes âgées vers un plus grand contrôle personnel et une plus grande autonomie (Glendenning & Battersby, 1990). Selon ce point de vue, les étudiants plus âgés sont soutenus

<sup>2</sup> E. Kowalska-Dubas, La géragogie en tant que sous-discipline pédagogique, 2020

<sup>3</sup> D. Battersby, F. Glendenning, Reconstructing Education for Older Adults : An Elaboration of the Statement of First Principles, "Australian Journal of Adult and Community Education" 1992, t. 32, nr 2, s. 120

<sup>4</sup> B. Findsen, M. Formosa, Lifelong Learning in Later Life, SensePublishers, Rotterdam, Boston-Taipei 2011, s. 55

dans la poursuite d'objectifs qui, selon Maderer et Skiba (2006), peuvent être classés comme centrés sur la personne (développement ou maintien des compétences mentales et physiques, satisfaction dans la vie, participation indépendante à une activité significative) ; centrés sur les autres (responsabilité sociale, engagement et pleine conscience) ; et centrés sur la matière (confrontation à de nouveaux défis dans des domaines qui ont une importance personnelle). Ces idées sont soutenues dans des contextes d'apprentissage où, plutôt que des pratiques condescendantes, le rôle de l'enseignant est de collaborer avec les élèves pour construire un sentiment de communauté et d'inclusion sociale (Włodkowski, 2008). Dans cette perspective, l'enseignement et l'apprentissage impliquent le dialogue, la négociation, la réflexion et la promotion de l'appropriation de l'expérience d'apprentissage chez les apprenants plus âgés (Formosa, 2002)."<sup>5</sup>

### 3.3. LES AINÉS ET L'APPRENTISSAGE

Avec l'âge, on observe une modification des rôles sociaux et des activités des personnes âgées. Les chercheurs ont formulé, par exemple, la théorie du vieillissement réussi, appelée théorie de l'optimisation sélective avec compensation. Selon cette théorie, avec l'âge, une personne choisit pour elle-même les domaines de fonctionnement qui sont compatibles avec ses propres compétences, ses intérêts et les exigences de l'environnement dans lequel elle vit. L'optimisation fait référence à l'amélioration ou à la préservation des capacités de fonctionnement existantes de la personne âgée, et la compensation consiste à rechercher de nouveaux domaines de fonctionnement à la place de ceux qui étaient importants dans la vie précédente. (D. Seredyńska, 2013). D'autre part, les exigences du cadre de vie se dirigent vers une numérisation croissante.

Lors de la création d'une offre éducative et de propositions de développement pour les personnes âgées, il convient de tenir compte de cet aspect, ainsi que des six dimensions du vieillissement réussi (B.J. Fisher et D.K. Specht, 1999) :

- un sens du devoir
- les interactions avec les autres

---

<sup>5</sup> Andrea Creech, Susan Hallam, Gêragogie critique : Un cadre pour faciliter les apprenants âgés dans la musique communautaire, London Review of Education Volume 13, Numéro 1, 2015, <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1160345.pdf> accès 30/12/2022.

- le développement personnel
- l'acceptation de soi
- l'autonomie
- la santé.<sup>6</sup>

La clé de l'approche géragogique est la prise de conscience du fait que la grande majorité des apprenants seniors ont déjà terminé leur activité professionnelle. Il n'y a donc pas de besoin urgent de connaissances liées à l'environnement de travail. Les seniors commencent à apprendre plutôt à partir d'un désir interne de rester actif. Les facteurs qui motivent les personnes du troisième âge à participer à des programmes d'apprentissage tout au long de la vie découlent des besoins spécifiques à cette étape de la vie :

- Volonté d'élargir les connaissances et/ou de développer les compétences existantes,
- La volonté d'acquérir de nouvelles compétences ; ils apprennent souvent ce qu'ils n'ont pas eu l'occasion et le temps d'apprendre à un plus jeune âge,
- La nécessité de s'adapter à un monde en constante évolution,
- intégrant
- La nécessité de participer à des activités au profit de la société et des communautés locales.

### **Seniors contemporains - critères de diversité**

En raison de l'augmentation constante du nombre de personnes âgées dans les sociétés européennes, la demande de services de développement à leur intention est en hausse.

Quels aspects les personnes qui organisent l'apprentissage des seniors doivent-elles prendre en compte ?

La grande diversité des apprenants constitue un défi pour les prestataires de l'éducation des adultes.

La diversité des groupes peut être analysée dans différents contextes.

- **Critères d'âge**

L'OMS considère que l'âge de 60 ans est le début de la vieillesse. Dans la période ultérieure de la vie, on distingue trois stades : 60-75 ans - âge avancé (appelé vieillesse précoce), 75-90 ans - vieillesse (appelée vieillesse tardive), 90 ans et plus - âge vénérable (appelé longévité). La maturité tardive dure aujourd'hui très longtemps et s'allonge encore. C'est pourquoi les

---

<sup>6</sup> A.Kozerska, Ways of theorizing about the education of seniors,



gérontologues - spécialistes des différents aspects du vieillissement (médical, social, économique, psychologique, etc.) parlent non seulement du "troisième âge", mais aussi du "quatrième". Ce dernier terme est utilisé pour décrire les personnes âgées de 75 à 80 ans.

- **Le critère de l'éducation et de l'expérience**

Les données statistiques montrent qu'en Pologne, en 2002, parmi les personnes âgées de 60 à 64 ans, 8,1% avaient une formation supérieure. En revanche, parmi les 40-44 ans de l'époque, 10,8% des personnes de cette tranche d'âge avaient un diplôme universitaire.<sup>7</sup>

Actuellement, les personnes qui avaient alors 40-44 ans entrent dans la catégorie des seniors et, selon les données, se caractérisent par un niveau d'éducation plus élevé que leurs pairs d'il y a 20 ans. Le nombre de seniors très instruits en Pologne augmente progressivement, ces personnes sont de mieux en mieux préparées au travail mental indépendant.

En Espagne, en 2014, dans la tranche d'âge des 56-64 ans, 21 % avaient suivi un enseignement supérieur, tandis qu'en 2020 - 28 %.<sup>8</sup>

En Italie, le pourcentage de personnes âgées de 60 ans et plus hautement qualifiées est passé de 7 % en 2014 à 9 % en 2020.<sup>9</sup>

Au Portugal, nous constatons une amélioration similaire du niveau d'éducation des seniors. En 2010, les personnes âgées de 65 ans et plus ayant fait des études supérieures représentaient 8%, alors qu'en 2020, elles seront déjà 11%.<sup>10</sup>

Comme en Pologne, le nombre de seniors bien formés dans chacun des pays partenaires a augmenté au fil des ans.

L'augmentation du niveau d'éducation peut être une raison importante de l'évolution des besoins, des attentes et des aspirations des personnes âgées. Il s'agit d'une prémisse importante pour les institutions organisant l'éducation tout au long de la vie, qui doivent constamment mettre à jour leur offre de développement.

- **Le critère de l'expérience dans l'utilisation des technologies numériques**

Aujourd'hui, l'indicateur de base de l'expérience en matière d'utilisation des technologies numériques est le nombre de personnes utilisant Internet. Selon les données publiées par EUROSTAT en 2021, dans la tranche d'âge 65-74 ans, la moyenne européenne des personnes

---

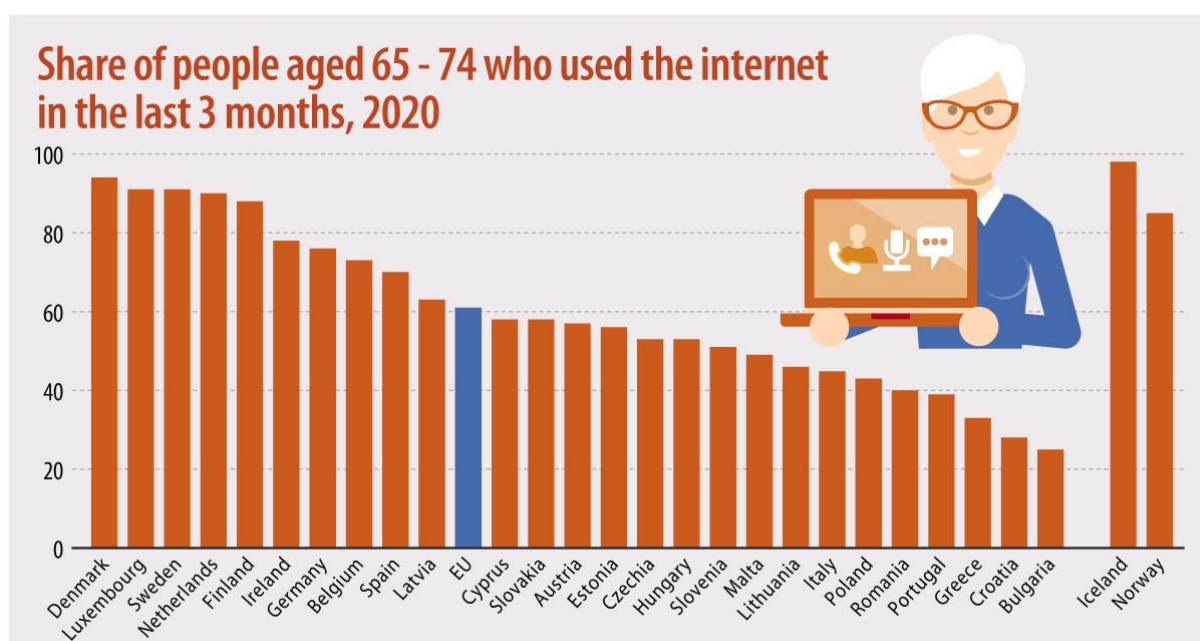
<sup>7</sup> GUS, [https://stat.gov.pl/cps/rde/xbcr/kielce/ASSETS\\_rap\\_ludnosc\\_2.pdf](https://stat.gov.pl/cps/rde/xbcr/kielce/ASSETS_rap_ludnosc_2.pdf) consulté le 14 août 2022.

<sup>8</sup> Source : Statistiques sur l'éducation et la formation. Eurostat

<sup>9</sup> Source : <http://dati.istat.it/>

<sup>10</sup> Source : PORDATA

utilisant l'internet est de 61%. Le pays où le pourcentage de seniors utilisant Internet est le plus élevé est le Danemark, avec 94%. Le plus mauvais résultat a été enregistré en Bulgarie, où seulement 25% des personnes de cet âge utilisent l'internet. Sur les 27 pays de l'Union européenne étudiés, le Portugal se classe au 24e rang avec un pourcentage de 39% de personnes âgées de 65 à 74 ans utilisant l'internet, la Pologne au 22e rang avec un pourcentage de 43%, l'Italie au 21e rang avec 44% de seniors utilisant Internet. L'Espagne se situe au-dessus de la moyenne européenne, tandis que les données de la France n'étaient pas disponibles.



France: 2020 data not available. As a result, the EU aggregate has been estimated.

ec.europa.eu/eurostat 

Source: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/edn-20210517-1?redirect=%2Feurostat%2F> (consulté le 16 août 2022)

Dans chaque groupe d'apprenants adultes, nous observons un large éventail de compétences numériques. L'accès à l'internet n'est pas la clé ici, car le nombre de personnes utilisant l'internet sans fil est en constante augmentation. Par exemple, en Pologne, selon CBOS, dans une étude menée en juin 2022, 89 % des personnes de plus de 65 ans ont confirmé qu'elles

utilisaient l'internet sans fil.<sup>11</sup> Selon les recherches de CBOS, l'utilisation des technologies numériques est corrélée au niveau d'éducation.

Des recherches menées en Pologne montrent que la majorité des personnes âgées qui n'utilisent pas l'internet ne le font pas en raison de l'absence d'un tel besoin ou du manque de compétences appropriées.<sup>12</sup>

Ces dernières années, pendant la période difficile de la pandémie et de l'isolement social, le nombre de personnes utilisant les technologies numériques a considérablement augmenté, y compris dans le groupe des seniors.

Lorsque l'on se prépare à travailler dans des groupes d'étudiants adultes, en créant des programmes éducatifs, il faut tenir compte du fait que les chercheurs prêtent de plus en plus souvent attention non seulement à l'âge chronologique et biologique, mais aussi à des facteurs tels que le mode de vie, le niveau d'activité ou la condition psychophysique.

### 3.4. LE GERAGOGUE ET LA METHODOLOGIE DU TRAVAIL DU GERAGOGUE

#### **Qu'est ce qu'un géragogue ?**

Un géragogue est toute personne qui entreprend des actions intentionnelles pour soutenir le développement d'une personne âgée.

Anna Leszczyńska-Rejchert écrit que la pédagogie de la vieillesse (géragogie) devrait avoir une dimension universelle, ce qui veut dire qu'elle peut :

- Être réalisée à la fois par des professionnels et par d'autres personnes organisant l'éducation des seniors ;
- Être utilisé dans les institutions et les organisations axées sur le travail de développement institutionnel avec les personnes âgées, comme les universités du

---

<sup>11</sup> CBOS, Communication de recherche n° 77/2022 Utilisation d'Internet en 2022  
[https://www.cbos.pl/SPISKOM.POL/2022/K\\_077\\_22.PDF](https://www.cbos.pl/SPISKOM.POL/2022/K_077_22.PDF) (consulté le 16 août 2022)

<sup>12</sup> La situation des personnes âgées en Pologne en 2018, éd. D. Wyszowska, M. Gabińska, S. Romańska, Varsovie, Białystok 2020

troisième âge, les clubs de seniors et avec les plus jeunes, lorsque des programmes d'éducation à la vieillesse sont mis en œuvre.<sup>13</sup>

Parmi les nombreuses tâches professionnelles d'un géragogue, A. Leszczyńska-Rejchert mentionne :

- Le géragogue diagnostique les besoins et les problèmes des personnes avec lesquelles il travaille et leur potentiel ;
- Contribue à l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences par les seniors, les aide à développer leurs intérêts, à façonner leurs attitudes, les encourage à réfléchir sur eux-mêmes et à faire des efforts en vue de leur développement ;
- Aide les personnes âgées à comprendre, accepter et s'adapter aux changements de leur fonctionnement dans les dimensions physique, mentale et sociale ;
- Initie, stimule et soutient l'activité des seniors sous diverses formes ;
- Elle aide les personnes d'âge mûr à conserver ou à retrouver leur indépendance et la responsabilité de leur propre vie.<sup>14</sup>

### **Méthodologie de travail des géragogues**

La base d'un travail efficace avec les personnes âgées est une large connaissance des règles de leur développement physique, mental, social et fonctionnel, grâce à laquelle il est possible de déterminer leurs besoins et les possibilités réelles dans le domaine de l'éducation. En même temps, il faut se rappeler que ce groupe est intérieurement très diversifié et qu'il nécessite une adaptation des méthodes et une individualisation.<sup>15</sup>

### **Planifier le processus éducatif**

L'éducation, en tant qu'apprentissage planifié sur la base d'un programme préalablement élaboré, anticipe les effets des actions entreprises. Dans le travail éducatif avec les personnes âgées, la planification doit se faire en deux étapes. D'abord, la planification du processus par le géragogue, puis l'implication des participants eux-mêmes, codécidant et responsables de leur propre éducation dans une certaine mesure.

Pour que les activités éducatives soient efficaces, des objectifs de développement spécifiques doivent être élaborés. Il s'agit de résultats d'apprentissage conscients qui serviront de base à

---

<sup>13</sup> A.Leszczynska-Rejchert, La géragogie comme sous-discipline pédagogique - hypothèses et formes de mise en œuvre, 2009.

<sup>14</sup> Il y a

<sup>15</sup> M. Kilian, Méthodologie de l'éducation des personnes âgées : orientations et principes de base, 2015.

la planification des méthodes d'enseignement, du contenu ou des moyens de suivre les progrès.

Les objectifs doivent être liés aux changements qu'il est prévu d'obtenir en termes de connaissances, de compétences et d'attitudes des apprenants. Le but n'est pas de présenter un matériel spécifique, d'effectuer des exercices ou des tâches. L'objectif définit le changement qui doit avoir lieu chez l'apprenant adulte.<sup>16</sup>

### **Méthodes de travail**

La motivation élevée des personnes âgées apprenantes et la richesse de l'expérience de vie sont la base de la conduite de cours pratiques, par exemple dans des équipes de discussion, des projets de groupe. La formation, la démonstration, l'étude de cas, la mise en scène, le travail manuel et l'observation fonctionneront bien. Les personnes d'âge mûr sont également désireuses d'écouter des conférences et veulent se préparer aux cours en lisant des livres et des documents scientifiques (Simson et al. 2001).

Le principe primordial est l'adaptation individuelle des méthodes d'enseignement aux besoins d'un groupe spécifique de participants.<sup>17</sup>

Dans l'éducation numérique, il y a aussi la "méthode du bac à sable" - s'auto-tester, vérifier, faire des erreurs et apprendre progressivement à utiliser un ordinateur ou un smartphone.<sup>18</sup>

### **Mise en page du contenu**

Le travail avec du contenu destiné aux personnes âgées doit être structuré et adapté aux règles suivantes :

- du connu à l'inconnu,
- de facile à difficile,
- de général à spécifique,
- des exemples aux abstractions.

Les questions doivent être présentées de manière logique et structurée, y compris les préambules, les énumérations, les répétitions et les résumés.<sup>19</sup>

---

<sup>16</sup> M. Kilian, Méthodologie de l'éducation des personnes âgées : orientations et principes de base, 2015.

<sup>17</sup> Il y a

<sup>18</sup> "Débuts numériques - Apprivoiser les technologies", RAPPORT Comment les personnes âgées utilisent la technologie ?, 2021

<sup>19</sup> M. Kilian, Méthodologie de l'éducation des personnes âgées : orientations et principes de base, 2015.

Les aînés aiment un plan linéaire du contenu. Cela est étroitement lié à l'habitude d'apprendre dans les livres.<sup>20</sup>

Il est recommandé d'utiliser un langage simple, sans commentaires ni digressions inutiles, des instructions claires et courtes. Compte tenu du fait que les personnes âgées ont besoin de plus de temps pour acquérir de nouvelles compétences, il est utile de donner des instructions écrites auxquelles l'apprenant peut revenir, se rappeler. Il est également bon de prévoir des sessions de formation plus courtes et de faire des résumés et des répétitions.

### **Évaluation des résultats d'apprentissage**

L'évaluation des résultats d'apprentissage des personnes âgées ne consiste pas en des évaluations formelles. Une approche formelle peut provoquer la peur de l'évaluation et empêcher les personnes âgées de relever des défis.

La vision subjective qu'a le participant de ses propres progrès d'apprentissage est importante. Différentes formes de retour d'information de la part du gérontologue et des participants sont utilisées.

### **Principes d'organisation du processus éducatif des personnes âgées**

La motivation des adultes à apprendre, selon M. Knowles (Knowles et al. 2009), dépend de leur conviction que :

- Ils peuvent réussir à apprendre
- Ils ont un impact sur le processus d'apprentissage, les objectifs du plan, les méthodes de mise en œuvre
- Ils apprennent des choses importantes et nécessaires dans la vie réelle
- ils aiment apprendre

M. Kilian attribue aux facteurs ci-dessus les règles suivantes pour organiser l'apprentissage des personnes âgées :

- Le succès - le principe d'individualisation et de compensation
- La volonté - le principe d'activation et le principe d'auto direction dans le processus d'apprentissage
- La valeur - le principe de l'utilisation de l'expérience de vie et le principe de l'utilité des connaissances et des compétences acquises

---

<sup>20</sup> "Débuts numériques - Apprivoiser les technologies", RAPPORT Comment les personnes âgées utilisent la technologie ?, 2021

- Plaisir - le principe de respect mutuel, le principe de satisfaction positive et le principe d'inclusion.<sup>21</sup>

Lorsqu'il se prépare à travailler, un géragogue doit comprendre ces principes et s'identifier à eux afin qu'ils se manifestent naturellement dans son environnement de travail.

### 3.5. LA GERAGOGIE DANS LES PUBLICATIONS

Pour approfondir le sujet de la géragogie et des méthodes de travail dans le domaine de l'éducation des seniors, le lecteur pourra également s'appuyer sur les publications citées ci-dessous.

Dans la publication *Vieillesse et formation des adultes*, D. Kern<sup>22</sup> présente le développement de la pensée pédagogique dans les contextes de l'éducation des adultes dans les zones anglo-germaniques et en France. Le lecteur peut se familiariser avec cinq modèles de formation pour les personnes âgées et les définitions des termes :

- La géragogie éducative - un modèle valable dans le monde anglophone (États-Unis) ;
- géragogie - modèle anglo-australien;
- Géragogie et gérontechnologie - le modèle et les termes apparaissant dans l'espace culturel allemand et français ;
- La géragogie - un modèle général et intégratif, décrit par les auteurs, par exemple allemands et français ; A. Zych, professeur polonais d'éducation, est également un promoteur de la géragogie ;
- L'éducation intégrale tout au long de la vie - un modèle que l'on retrouve dans les travaux d'auteurs français, qui préconisent l'inclusion de la géragogie éducative dans l'apprentissage tout au long de la vie, afin d'éviter la ségrégation des personnes âgées dans les établissements d'enseignement.

---

<sup>21</sup> M. Kilian, *Méthodologie de l'éducation des personnes âgées : orientations et principes de base*, 2015.

<sup>22</sup> Dominique Kern, *Vieillesse et éducation des adultes* **InKnowledge 2011/2 (n° 26)**, pages 11 à 59, <https://www.cairn.info/revue-savoirs-2011-2-page-11.htm> accessed le 30/12/2022



La publication aborde également la spécificité de la formation pour les personnes âgées, qui diffère de l'andragogie. Elle montre également les éléments communs aux deux approches et développe des perspectives de formation pour les personnes âgées.

Accès aux publications : <https://www.cairn.info/revue-savoirs-2011-2-page-11.htm>

La localisation de la géragogie parmi les autres sciences pédagogiques et la manière d'appliquer les concepts de la géragogie dans la pratique sont montrées par A. Leszczyńska-Rejchert dans l'article *La géragogie comme sous-discipline pédagogique - hypothèses et formes de mise en œuvre*.<sup>23</sup> L'auteur répond aux questions :

- Quel est l'objectif de la géragogie ?
- Quelles sont ses principales hypothèses ?
- Comment la géragogie peut-elle être mise en œuvre dans la pratique ?

Accès aux publications : <https://bazhum.muzhp.pl/media/files/Chowanna/Chowanna-r2009-t2/Chowanna-r2009-t2-s225-233/Chowanna-r2009-t2-s225-233.pdf>

L'inclusion de la géragogie dans la tendance de l'apprentissage tout au long de la vie (LLL) est illustrée dans le chapitre "Géragogie", du livre *Lifelong Learning in Later Life* (pp. 103-116).<sup>24</sup> Les auteurs B. Finsden et M. Formosa analysent le potentiel d'apprentissage tout au long de la vie des cohortes qui ont atteint leurs dernières années. Ils mènent également un discours sur le rôle des personnes âgées dans les domaines complexes de l'apprentissage tout au long de la vie. Le contenu de cet ouvrage offre une vue d'ensemble du phénomène de l'apprentissage des personnes âgées, à la lumière des théories, des recherches et des politiques liées à l'apprentissage. Les auteurs discutent des modèles de participation des personnes âgées à l'éducation, en attirant l'attention sur les recherches fondées sur des modèles psychologiques du comportement. Ils analysent l'apprentissage des personnes âgées en termes de motivation personnelle, en tenant compte de la diversité des groupes sociaux et des expériences de vie. Le manuel aborde également les principaux obstacles qui entravent la participation des personnes âgées à l'éducation, à savoir les obstacles situationnels,

---

<sup>23</sup> Anna Leszczyńska-Rejchert, *Geragogy as a pedagogical subdiscipline - assumptions and forms of implementation*, in *Chowanna 2*, 225-233, 2009, <https://bazhum.muzhp.pl/media/files/Chowanna/Chowanna-r2009-t2/Chowanna-r2009-t2-s225-233/Chowanna-r2009-t2-s225-233.pdf> consulté le 30 décembre 2022.

<sup>24</sup> B. Finsden, M. Formosa, *Geragogy in Lifelong Learning in Later Life (pp.103-116)*, 2011, [https://www.researchgate.net/publication/312833579\\_Geragogy](https://www.researchgate.net/publication/312833579_Geragogy) consulté le 30/12/2022.

institutionnels, informationnels et psychosociaux. Les stéréotypes négatifs concernant l'apprentissage à un âge avancé y sont également exposés.

Accès aux publications : [https://www.researchgate.net/publication/312833579\\_Geragogy](https://www.researchgate.net/publication/312833579_Geragogy)

L'un des principaux objectifs de la géragogie est de préparer le sujet à faire face mieux et plus consciemment aux changements physiques, organiques et fonctionnels qu'il peut connaître dans le futur. Il s'agit d'aider les personnes âgées à obtenir une meilleure qualité de vie et un vieillissement plus satisfaisant, ainsi que de préparer la société à une meilleure organisation du fonctionnement des personnes âgées dans l'environnement.

Au Portugal, comme dans de nombreux pays du monde, les universités du troisième âge jouent un rôle important à cet égard. *Géragogie et éducation sociale : Les universités du troisième âge dans le monde et le modèle portugais d'U3A*<sup>25</sup>, présente les universités du troisième siècle dans le monde et le modèle adopté au Portugal.

Accès aux publications :

<https://repositorio.ipsantarem.pt/bitstream/10400.15/3868/1/Book%20Gerontology%20and%20Senior%20Education.pdf>

Le développement institutionnel des universités du troisième âge au Portugal est également décrit par E. Costa Veloso dans l'article *Learning for older adults in Portugal : Les universités du troisième âge en pleine mutation. (Apprendre pour les personnes âgées au Portugal : Universités du troisième âge en pleine mutation)*<sup>26</sup>

Accès aux publications : <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1164159.pdf>

Une perspective géragogique critique considère que le potentiel d'apprentissage plus tard dans la vie est transformateur et autonomisant, en particulier lorsque les contextes d'enseignement et d'apprentissage privilégient la voix et les besoins des personnes âgées. Lorsqu'ils impliquent la coopération, le dialogue, l'action indépendante et la réflexion. Cette perspective commence à s'imposer au Portugal, car le modèle anglais d'éducation non

---

<sup>25</sup> L. Jacinto, *Géragogie et éducation sociale : Les universités seniors dans le monde et le modèle portugais d'U3A*,

<https://repositorio.ipsantarem.pt/bitstream/10400.15/3868/1/Book%20Gerontology%20and%20Senior%20Education.pdf> accès 30/12/2022

<sup>26</sup> E. Veloso dans l'art. *L'apprentissage pour les personnes âgées au Portugal : Les universités du troisième âge en pleine mutation*. Australian Journal of Adult Learning Volume 57, numéro 3, 2017,

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1164159.pdf> accès 30/12/2022.

formelle pour les personnes âgées y a toujours été adopté.

La géragogie critique est mentionnée dans l'article décrivant une recherche menée au Royaume-Uni, intitulée *Critical geragogy : A framework for facilitating older learners in community music. (Géragogie critique : Un cadre pour aider les étudiants plus âgés à apprendre la musique dans la communauté)*.<sup>27</sup>

Accès aux publications : <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1160345.pdf>

Le sujet de la méthodologie de l'enseignement aux personnes âgées dans le domaine de : la planification des cours, la définition de leurs objectifs, les méthodes, le contenu, l'acquisition de connaissances et l'évaluation des progrès de l'apprentissage a été abordé par M. Kiljan dans l'article *Méthodologie de l'éducation des personnes âgées - conseils et principes de base*.<sup>28</sup>

Une attention particulière a été accordée ici aux principes formulés pour l'enseignement aux seniors. Cet article peut constituer un guide pratique pour les personnes créant des programmes de développement destinés aux seniors.

Accès aux publications :

[https://bazhum.muzhp.pl/media/files/Forum\\_Pedagogiczne/Forum\\_Pedagogiczne-r2015-t1/Forum\\_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185/Forum\\_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185.pdf](https://bazhum.muzhp.pl/media/files/Forum_Pedagogiczne/Forum_Pedagogiczne-r2015-t1/Forum_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185/Forum_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185.pdf)

Le lecteur qui se procure *Envejecimiento Activo (Vieillessement actif)*<sup>29</sup>, après avoir lu attentivement le chapitre 7, Éducation tout au long de la vie (pp. 281-316), trouvera les suggestions méthodologiques suivantes pour l'apprentissage tout au long de la vie :

1. Stimuler les processus de reconstruction par des méthodologies actives et pratiques dans des environnements d'apprentissage réfléchis et interactifs.
2. Fournir un soutien pour créer une excellente interaction pédagogique entre les enseignants et les élèves. Conception appropriée des tâches didactiques, tentative de

---

<sup>27</sup> Andrea Creech, Susan Hallam, Géragogie critique : Un cadre pour faciliter les apprenants âgés dans la musique communautaire, London Review of Education Volume 13, Numéro 1, 2015, <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1160345.pdf> accès 30/12/2022.

<sup>28</sup> M. Kiljan, Méthodologie de l'éducation des personnes âgées. Lignes directrices et règles de base, Forum pédagogique 2015/1, [https://bazhum.muzhp.pl/media/files/Forum\\_Pedagogiczne/Forum\\_Pedagogiczne-r2015-t1/Forum\\_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185/Forum\\_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185.pdf](https://bazhum.muzhp.pl/media/files/Forum_Pedagogiczne/Forum_Pedagogiczne-r2015-t1/Forum_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185/Forum_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185.pdf) accès 30/12/2022.

<sup>29</sup> Purificación Causapié Lopesino red., Active Aging, s.281-316, [https://imsero.es/documents/20123/102884/8088\\_8089libroblancoenv.pdf/358004b5-399a-236b-bf30-bb88e8946059](https://imsero.es/documents/20123/102884/8088_8089libroblancoenv.pdf/358004b5-399a-236b-bf30-bb88e8946059) consulté le 30/12/2022

développer le soutien des enseignants pour renforcer l'autonomie des individus et des groupes.

3. Utiliser des stratégies d'enseignement psychocentriques telles que :
  - a. Étude collaborative qui favorise l'apprentissage à partir d'expériences personnelles et de réflexions entre pairs.
  - b. Programmes d'éducation intergénérationnelle où la qualité de l'interaction et le développement de rôles égaux et changeants sont importants.
  - c. L'auto-apprentissage, où les élèves sont capables de s'organiser et d'utiliser leurs propres ressources, telles que les TIC.
  - d. Apprentissage basé sur des cas, de préférence sur des sujets choisis par les participants, à partir desquels des objectifs d'apprentissage peuvent être formulés.
  - e. Développement de projets définis par les étudiants. Cela nécessite la participation des étudiants à toutes les phases : préparation, développement et évaluation.

Accès aux publications :

[https://imerso.es/documents/20123/102884/8088\\_8089libroblancoenv.pdf/358004b5-399a-236b-bf30-bb88e8946059](https://imerso.es/documents/20123/102884/8088_8089libroblancoenv.pdf/358004b5-399a-236b-bf30-bb88e8946059)

Ce qui est très intéressant, ce sont les résultats des recherches en neurosciences, qui ont sans doute eu un impact sur l'approche de l'apprentissage jusqu'à un âge avancé. Ils montrent que le cerveau humain est neuroplastique, et qu'il est capable d'activer d'importants phénomènes compensatoires qui peuvent arrêter le déclin cognitif.

M. Cardona dans l'article *Apprendre des langues à un âge avancé est possible et sain*. Le cerveau nous dit pourquoi. (Apprendere le lingue nella terza età è possibile ed è salutare. Il cervello ci dice perchè), écrit : Dès le troisième âge, on observe des changements neuronaux en fonction de l'apprentissage des langues. Ceci soutient l'hypothèse que, même dans le cadre d'une plasticité limitée, l'apprentissage des langues est capable de générer des bénéfices cognitifs généraux chez les personnes âgées, principalement en augmentant la réserve cognitive. La dégradation fonctionnelle et structurelle du cerveau est un fait indéniable. Cependant, une littérature abondante a montré que le cerveau active des processus compensatoires capables de stopper et de contrecarrer les effets négatifs du vieillissement.

Dans cette perspective, l'apprentissage des langues semble jouer un rôle particulièrement important, en montrant des effets positifs dans la vieillesse aux niveaux neuropsychologique et socioculturel, en termes de vieillissement réussi et d'apprentissage tout au long de la vie".<sup>30</sup>

Accès aux publications : <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/revistaitalianouerj/article/view/67581/42228>

---

<sup>30</sup> M. Cardona, Apprendre des langues à un âge avancé est possible et sain. Le cerveau nous dit pourquoi, 2021 <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/revistaitalianouerj/article/view/67581/42228> consulté le 30/12/2022

## 4. PROGRAMMES EDUCATIFS VISANT A AMELIORER LES COMPETENCES DES SENIORS EN TANT QUE CITOYENS NUMERIQUES, ADAPTES A LEUR AGE ET FONDES SUR LA METHODOLOGIE DE LA GERAGOGIE

Internet et les technologies numériques font partie intégrante de la vie moderne. Leur utilisation est donc un aspect important de la participation sociale des seniors. Aider les seniors à devenir des utilisateurs compétents, sûrs et confiants d'Internet devient un objectif clé pour les organisations qui dispensent une éducation aux seniors.

Toute personne qui utilise Internet et la technologie est un citoyen numérique. Les citoyens numériques participent à tous les aspects de la société, de la politique au commerce électronique en passant par la connectivité aux médias sociaux.

Les TICs peuvent permettre un vieillissement actif en facilitant l'accès à l'information et aux soins de santé, aux services publics et à la culture, ainsi qu'à de nombreux autres aspects de la vie quotidienne.

Dans le même temps, il est important d'être conscient de la nécessité de travailler constamment avec les seniors dans le domaine du développement des compétences non techniques et de l'établissement de relations dans la vie réelle, car c'est le seul moyen d'avoir une vie longue, saine et durable.

La citoyenneté numérique est une norme en constante évolution d'utilisation appropriée, responsable et autonome de la technologie. Il est également important de se rappeler que le monde virtuel n'est qu'une extension du monde réel, et que le comportement social doit donc rester le même.

Les citoyens numériques seniors possèdent les compétences nécessaires pour utiliser la technologie et Internet de manière responsable, éthique et légale, durable et sûre.

En agissant pour donner aux seniors les moyens d'être des citoyens numériques, nous nous appuyons sur les **neuf éléments qui caractérisent la citoyenneté numérique**.

1. **Accès au numérique** - la prise de conscience que les limitations de l'accès à la technologie menacent d'exclusion. Cette prise de conscience devrait accompagner aussi bien les fournisseurs des différents services de plus en plus difficiles d'accès dans le monde analogique que les seniors, pour lesquels elle peut être une motivation à développer des compétences numériques.

2. **Commerce numérique** - défini au sens large comme l'échange de biens et de services, basé sur une prise de décision sûre et informée. La citoyenneté numérique encourage les gens à adopter le commerce numérique et à continuer à évoluer vers une utilisation sûre et sécurisée des achats, des opérations bancaires et des autres transactions commerciales.
3. **Communication numérique** - comprend tous les canaux de communication numérique. Le citoyen numérique est censé comprendre les médias et être capable de choisir le moyen de communication approprié.
4. **L'étiquette numérique (NEtiquette)** - fait référence aux normes de conduite ou aux procédures électroniques lors de l'utilisation de dispositifs numériques. Elle encourage un comportement et une activité en ligne appropriés. Elle fait également référence à tout comportement lié, par exemple, à l'utilisation culturelle des appareils mobiles en présence d'autres personnes.
5. **La littératie ou la fluidité numérique** - englobe la compétence numérique en tant qu'ensemble de compétences en matière d'information comprenant la capacité de rechercher des informations, de les comprendre et d'évaluer leur fiabilité et leur pertinence, et la compétence numérique qui comprend la capacité d'utiliser un ordinateur et d'autres appareils électroniques, d'utiliser l'internet et d'utiliser différents types d'applications et de logiciels. La capacité à s'adapter à l'évolution de la technologie est également essentielle.
6. **Santé et bien-être numériques** - fait référence au bien-être physique et mental dans un monde numérique. Fait référence à l'attention portée au temps d'écran et à l'ergonomie. La capacité à équilibrer le monde numérique et le monde réel est la clé d'une vie saine et équilibrée.
7. **Le droit numérique** - c'est la compréhension et le respect des règles et politiques en ligne et l'utilisation éthique de la technologie. Le droit numérique est vaste et couvre des questions allant du spam à la cyberintimidation. Un citoyen numérique respecte la propriété numérique
8. **Droits et responsabilités numériques** - il s'agit des droits et responsabilités qui s'appliquent à tous dans le monde numérique. La liberté d'expression et le droit à la vie privée en sont quelques exemples.
9. **Sécurité numérique et vie privée** - précautions à prendre pour renforcer la sécurité en ligne. Mots de passe sécurisés, ne pas partager les mots de passe, sauvegarde des données et protection anti-virus. Il s'agit de se protéger dans le monde numérique - protéger son identité, ses données, son argent, etc.



Le deuxième pilier sur lequel peuvent s'appuyer les programmes de développement destinés aux seniors est le concept relationnel de la compétence numérique.

Le concept relationnel est lié à l'utilisation des technologies numériques aux différentes activités de la vie quotidienne (relations sociales, loisirs et centres d'intérêt, santé, affaires quotidiennes et financières, affaires civiques). Dans cette optique, l'utilisation des technologies numériques par le senior est intégrée dans ses différentes sphères d'activité. L'adoption du concept théorique de la relationnalité des compétences a pour effet de les cadrer de manière fonctionnelle comme étant orientées vers l'obtention de bénéfices multiples, dans différents domaines de la vie, ce qui motive les personnes âgées à développer des compétences numériques.

Le "Catalogue-cadre des compétences numériques" élaboré en Pologne concerne l'apprentissage des adultes de plus de 50 ans dans le cadre du processus d'apprentissage tout au long de la vie par le biais de l'éducation non formelle ou informelle.

Dans la publication susmentionnée, le lecteur trouvera des domaines de vie distincts, auxquels sont attribués les avantages potentiels que les seniors tireront de l'utilisation de la technologie et d'Internet, et à chacun de ces avantages sont attribuées les compétences numériques fonctionnelles nécessaires. Une telle approche peut certainement être utile dans le processus de création de programmes de développement éducatif pour les seniors - citoyens numériques.

Exemple:

<b>Salle de séjour</b>	<b>Avantage potentiel de l'utilisation des TIC</b>	<b>Compétence numérique fonctionnelle</b>
Les relations sociales	Je maintiens des relations sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je suis capable d'entretenir et de développer des relations avec des proches (famille, amis, connaissances) grâce au réseau.</li> <li>- Je peux utiliser des outils de chat ou d'autres formes de communication en ligne pour développer et entretenir des relations avec mes proches.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je peux utiliser des outils de communication en ligne pour échanger des informations courantes.</li> <li>- Je peux utiliser les services dédiés aux rencontres</li> <li>- Je suis capable de communiquer avec une nouvelle connaissance en utilisant les fonctionnalités des services, tout en veillant à ma propre sécurité et à ma vie privée.</li> </ul>
	Je me soucie de la vie privée	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je peux utiliser les paramètres de confidentialité sur les sites de réseaux sociaux.</li> <li>- Je peux utiliser le mode privé dans les navigateurs Web, si nécessaire.</li> <li>- Je peux gérer mon historique de navigation dans mon navigateur web</li> <li>- Je peux gérer le contenu publié par d'autres personnes sur des sites de réseaux sociaux.</li> </ul>
	Je gère mon image et les informations me concernant	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je peux façonner mon image sur Internet en fonction de mes besoins et de mon public.</li> <li>- Je peux gérer le contenu que je publie sur les réseaux sociaux</li> </ul>

Source : compilé sur la base de J. Jasiewicz, ed. Catalogue-cadre des compétences numériques, <https://mc.bip.gov.pl/rok-2015/ramowy-katalog-kompetencji-cyfrowych.html>, consulté le 30.12.2022.

## 4.1. LES COMPETENCES NUMERIQUES ET NON TECHNIQUES DANS L'EDUCATION DES SENIORS ET L'UTILISATION DE LA GERAGOGIE POUR CREER DES PROGRAMMES DE FORMATION ADAPTES AUX PERSONNES AGEES - EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES



### ALLEMAGNE

#### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** Combler le fossé !

**ORGANISATION :** ISIS Institut für Soziale Infrastruktur

**PAYS :** Allemagne

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- XImpact au niveau local
- XImpact au niveau national
- XImpact au niveau de l'UE
- XTransférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Xaméliorer les compétences numériques  améliorer les compétences générales  les deux

#### COURTE DESCRIPTION

Bridge the Gap ! est un projet européen qui vise à trouver des moyens créatifs et durables de permettre aux personnes âgées de vivre de manière autonome et de façonner les environnements de vie de manière à favoriser l'indépendance et la participation sociale des citoyens âgés. Simultanément, le pouvoir de transformation de la numérisation est visible dans presque tous les domaines de notre société. La vitesse du développement numérique est telle que même les jeunes seniors ne parviennent pas à suivre le rythme. Il faut donc acquérir de nouvelles connaissances et compétences pour pouvoir participer pleinement à la société. Il est donc très important que nous réduisions la fracture numérique qui sépare certains groupes (par exemple les personnes âgées) de ceux qui ont pleinement accès au monde numérique.

Bridge the Gap ! relie ces deux défis : Les personnes âgées sont responsabilisées et formées pour explorer, analyser et (re)façonner leur quartier à l'aide d'outils numériques.

Une série d'ateliers a été organisée à Bad Vilbel, près de Francfort-sur-le-Main, par l'ISIS Institut für Soziale Infrastruktur, avec le soutien du Bureau des aînés et de la bibliothèque municipale, en collaboration avec l'Association de quartier et le Conseil des aînés.

L'organisation a préparé des ateliers sur la manière dont les outils numériques peuvent faciliter les initiatives favorables aux personnes âgées et ont eu l'occasion d'approfondir leurs connaissances concernant les applications numériques telles que MS Publisher, les bases de données d'images ou les programmes d'édition d'images. Les participants collaborent au sein d'un groupe sur, par exemple, "l'élargissement des offres visant à promouvoir la compétence numérique des personnes âgées" et planifient dans plusieurs réunions du groupe de projet, entre autres, l'élargissement de l'heure de consultation sur smartphone de l'association de quartier.

#### **GROUPE CIBLE**

Les personnes âgées qui seront soutenues pour remodeler leur quartier à l'aide d'outils numériques ainsi que les praticiens de l'éducation des adultes, les initiatives (locales) et les organisations travaillant avec les personnes âgées.

#### **LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE**

- Développement d'un concept de formation et d'un programme d'études comme base de la formation avec les adultes plus âgés, qui développeront leurs propres idées sur la base de leurs intérêts et de leurs besoins, et seront soutenus et habilités à construire des équipes et des réseaux solides, et à mettre en œuvre leurs initiatives de quartiers amis des aînés. Le programme d'études combinera de manière innovante les questions d'environnements adaptés aux personnes âgées et de culture numérique.

- Un kit de formation comprendra le programme d'enseignement ainsi que des outils et des méthodes qui se sont avérés utiles dans le cadre de la formation. Il s'adressera principalement aux prestataires de formation, aux formateurs en éducation des adultes (avec un accent sur les groupes cibles plus âgés) et aux organisations travaillant avec et pour les personnes âgées. Le kit de formation vise à inspirer d'autres personnes à mettre en œuvre des activités de formation similaires dans leurs contextes locaux.

Aspects pratiques : Les ateliers se sont déroulés avec une méthodologie frontale, avec une session d'ouverture en plénière suivie de sessions de groupe où tous les participants utilisent leurs propres smartphones. Chaque atelier dure en moyenne 3 heures, avec des pauses plus ou moins toutes les 30 minutes et l'accent, demandé par les participants, sur l'apprentissage personnalisé, individuel et/ou en petits et très petits groupes dans les différentes salles et espaces de réunion.

#### **Modules**

##### **00 - Discussion**

Évaluation préliminaire des connaissances actuelles des participants sur les outils numériques et sur l'utilisation des smart-phones afin de comprendre les besoins et les attentes de chacun.

##### **01 - Smartphone**

Introduction : ce qu'est le téléphone, comment l'allumer et l'éteindre (épingle), ce que sont les applications. Comment passer un appel / comment ajouter des contacts dans le carnet d'adresses du téléphone.

##### **10 - Internet**

Ce qu'est l'internet, pourquoi il est important de l'utiliser et quelles sont les étapes à suivre pour pouvoir naviguer. Ce qu'est un navigateur. Naviguer sur le web. Logique du Web : pages, adresses, liens. Ce qu'est une page d'accueil. Utilisation de Google : comment rechercher des informations. Google maps, YouTube.

#### **20 - Social**

Ce qu'est un chat. L'utilisation de WhatsApp. Ce qu'on entend par "réseau social". Ce qu'est Facebook.

#### **50 - Internet (avancé)**

Sites utiles : pour traduire un mot étranger, pour connaître la valeur d'une devise étrangère, pour trouver un calendrier passé ou futur, pour calculer un code fiscal, pour trouver un film ou un cinéma ou un programme de télévision, pour vérifier les dernières nouvelles ou les nouvelles passées, les prévisions météorologiques, pour calculer les distances avec les transports publics, l'utilisation de Street View. Comment télécharger des documents utiles : sur les sites des administrations publiques, comment demander une nouvelle carte d'identité ou un nouveau passeport.

#### **100 - E-mail**

Comment communiquer avec une ou plusieurs personnes, par le biais de courriers électroniques, et comment partager des images. La gestion de son propre compte de messagerie, comment vérifier les courriers envoyés et reçus, et comment récupérer les courriers supprimés par erreur.

#### **200 - Word / Excel**

Introduction à la suite bureautique

#### **LESSONS LEARNED – OTHER DETAILS**

Les points suivants doivent être pris en compte lors de la planification de la formation :

- Il est important de communiquer clairement l'objectif de la formation dès le début (que l'objectif soit donné ou élaboré au cours de la formation elle-même) et la manière dont les objectifs seront atteints.
- La formation doit être adaptée aux participants ayant différents niveaux de connaissances préalables et de compétences numériques.
- En fonction du niveau de connaissances préalables, il convient d'enseigner d'abord les bases, et d'encourager les participants à ajuster leurs attentes s'ils se sont fixé des objectifs très élevés.
- Pendant les séances de formation, il faut avoir l'occasion de manipuler le support de manière ludique et d'en essayer les fonctions. Les devoirs sont également considérés comme importants pour mettre en pratique à la maison les compétences nouvellement acquises.
- Les sessions de formation doivent avoir lieu à intervalles réguliers, sans trop de temps entre les dates.
- En général, un groupe de 5 à 8 personnes est recommandé pour une formation à la culture numérique.

#### **ET DU MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE**

Site web : <https://bridgethegap-project.eu/news/>



## AUTRICHE

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** Projet FIT4Internet

**ORGANISATION :** ASSOCIATION fit4internet

**PAYS :** AUTRICHE

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- XImpact au niveau local
- XImpact au niveau national
- XImpact au niveau de l'UE
- XTransférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Xaméliorer les compétences numériques  améliorer les compétences générales  les deux

#### COURTE DESCRIPTION

Le projet *FIT4Internet* est une expérience autrichienne intéressante qui ne s'adresse pas uniquement aux personnes âgées, mais celles-ci constituent l'un des groupes cibles du projet.

Le FIT4Internet est une association à but non lucratif qui vise à accroître la culture numérique en Autriche et à permettre à la société de participer aux effets de la numérisation et d'en bénéficier, en ciblant principalement les jeunes, la population active, les demandeurs d'emploi et les personnes âgées.

Le cœur de ce projet est le site web, qui fournit une série d'outils d'auto-évaluation (f4i-tools), conçus pour déterminer le niveau de compétence numérique en fonction de 4 domaines : la vie quotidienne, le lieu de travail, la sécurité et la compréhension de l'intelligence artificielle.

Chaque apprenant peut améliorer ses compétences numériques en fonction de ses propres capacités grâce à plusieurs modules (en présentiel et en ligne) gratuits et payants.

#### GROUPE CIBLE

Les groupes cibles du projet sont les jeunes, la population active, les demandeurs d'emploi et les personnes âgées.

#### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

*"Le site web fournit une gamme d'outils d'auto-évaluation (f4i-tools), conçus pour déterminer le niveau de compétence numérique selon 4 domaines : la vie quotidienne, le lieu de travail, la sécurité et la compréhension de l'intelligence artificielle. La méthodologie des outils repose sur l'auto-évaluation et sur des questions basées sur les connaissances, auxquelles les utilisateurs répondent. Une fois le processus d'auto-évaluation terminé, les utilisateurs ont également la possibilité de télécharger une version courte gratuite ou un rapport plus détaillé payant. Les outils d'auto-évaluation évaluent les compétences numériques en fonction de six domaines de compétence, classés en niveaux de compétence de 1 à 8 :*

- Fondements et accès.
- Maîtrise de l'information et des données.
- Communication et collaboration.
- Création de contenu numérique.
- La sécurité.

- *Résolution de problèmes et apprentissage continu.*

*Le site Web comprend également un référentiel en ligne de formations sous différents formats (présentiel, mixte et en ligne), gratuites et payantes, provenant de divers prestataires. Parmi les autres sections et fonctionnalités, citons : des modules d'information multimédia sur les compétences numériques et sur les applications numériques dans la vie quotidienne, ainsi qu'un module d'apprentissage en ligne sur l'intelligence artificielle. Des informations sur les derniers développements et tendances en matière de numérisation dans tous les secteurs sont également disponibles sur le site web de l'initiative." (Extrait de : <https://digital-skills-jobs.europa.eu/lv/node/709>)*

#### **ENSEIGNEMENTS TIRÉS – AUTRES DÉTAILS**

*"L'initiative Fit4Internet est relativement récente, mais a jusqu'à présent obtenu des résultats considérables : lancé en janvier 2020, le référentiel de formation Fit4Internet rassemble plus de 85 cours proposés en allemand ou en anglais. Elle a soutenu l'organisation et la participation active de la société autrichienne à des initiatives nationales et européennes - Youth Hackatons, CodingDay4Kids, EU Code Week, et bien d'autres.*

*Grâce à l'engagement actif de ses parties prenantes dans l'ensemble de l'économie, de la politique et de la société, Fit4Internet rassemble aujourd'hui plus de 28 membres associés et a organisé plus de 10 000 tests de compétences numériques. Le catalogue de formation Fit4Internet comprend des cours avec différents formats d'enseignement et d'apprentissage, qui soutiennent le développement de compétences pour de larges groupes cibles, ce qui le rend facilement évolutif et reproductible dans d'autres contextes." (Extrait de : <https://digital-skills-jobs.europa.eu/lv/node/709>)*

#### **MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE**

- [https://www.youtube.com/watch?v=g6xMu0QGvus&ab\\_channel=BildungsTV](https://www.youtube.com/watch?v=g6xMu0QGvus&ab_channel=BildungsTV)
- [https://www.youtube.com/watch?v=jzJ3qLBb8QQ&ab\\_channel=MediaMarktAustria](https://www.youtube.com/watch?v=jzJ3qLBb8QQ&ab_channel=MediaMarktAustria)

#### **LIEN WEB :**

- [Projet Fit4Internet](#)
- [Projet Fit4Internet - Autriche](#)

#### **RÉFÉRENCES :**

*fit4internet en Autriche - Renforcer les compétences numériques*

*Hintere Zollamtsstraße 1 / 13<sup>th</sup> étage*

*1030 Vienne*

*Courriel : [office@fit4internet.at](mailto:office@fit4internet.at)*





## BELGIQUE

UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE
<p><b>TITRE :</b> Cours "Op stap met je smartphone/tablet" (en anglais)</p> <p><b>ORGANISATION :</b> Centre d'éducation des adultes Meise-Jette</p> <p><b>PAYS :</b> Belgique</p>
<p><b>ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- XImpact au niveau local</li> <li>- <input type="checkbox"/>Impact au niveau national</li> <li>- <input type="checkbox"/>Impact au niveau de l'UE</li> <li>- <input type="checkbox"/>Transférabilité</li> <li>- <input type="checkbox"/>Assurance de la qualité</li> <li>- Pratique innovante</li> </ul>
<p><b>UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xaméliorer les compétences numériques <input type="checkbox"/>améliorer les compétences générales <input type="checkbox"/>les deux</li> </ul>
<p><b>COURTE DESCRIPTION</b></p> <p>Ce cours a commencé par une initiative visant à utiliser des iPhones et des iPads, et s'est étendu à l'utilisation de smartphones et de tablettes androïdes.</p> <p>L'école (centre d'éducation pour adultes) est située dans la région nord au-dessus de Bruxelles. Les participants peuvent s'y inscrire s'ils paient les frais d'inscription. Pour commencer ce cours, les participants doivent avoir des compétences numériques de base qu'ils doivent prouver en faisant un test en ligne.</p> <p>L'objectif est d'apprendre à utiliser le smartphone ou la tablette en dehors du domicile, ou de l'environnement familial.</p>
<p><b>GROUPE CIBLE</b></p> <p>Pour tous les groupes cibles et en particulier pour les groupes défavorisés et les personnes peu familiarisées avec les outils TIC.</p>
<p><b>LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE</b></p> <p>Les participants commencent par une brève répétition des compétences de base et des applications de base. Ils acquièrent ensuite des connaissances sur les offres des différents fournisseurs de smartphones et d'Internet. Enfin, ils sortent avec leur smartphone et leur tablette et utilisent le GPS et achètent des tickets de bus avec leur smartphone. Ils se rendent dans un supermarché et apprennent à vérifier les prix des produits dans différents magasins.</p>
<p><b>ENSEIGNEMENTS TIRÉS – AUTRES DÉTAILS</b></p> <p>Ce cours est proposé dans l'environnement structuré d'une école, où les participants doivent passer un test, pour déterminer le niveau de départ, et où ils reçoivent un certificat après avoir terminé le cours et passé le test final. Le cours se concentre sur les compétences numériques dans la pratique quotidienne.</p>
<p><b>MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE</b></p> <p>Ressources et didacticiels en ligne.</p>

**LIEN WEB** : <https://www.cvomj.be/nl/informatica/tablets/opstapmetjetel.php>



## BULGARIE

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE** : "Smart-Lib" - Centre de communication

**ORGANISATION** : bibliothèque "HRISTO BOTEV", Vratsa

**PAYS** : Bulgária

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- Impact au niveau **local**
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- **Améliorer les compétences numériques**  Améliorer les compétences générales  Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

Les personnes âgées du district de Vratsa ont la possibilité de participer à l'initiative d'apprentissage tout au long de la vie en s'inscrivant à des formations gratuites sur l'utilisation des appareils et applications mobiles organisées par la bibliothèque. Les spécialistes de l'information incluent les établissements de l'ensemble du district de Vratsa dans leurs programmes de formation externalisée.

Cette pratique permet aux personnes âgées de participer à la transformation numérique du nouveau monde en acquérant des compétences pour travailler avec les nouvelles technologies et l'internet, afin de faciliter leur communication, d'améliorer leur qualité de vie et de se préparer aux services administratifs en ligne.

Grâce à la mise en œuvre de ce projet, ils ont réussi à améliorer leur qualité de vie et à réduire leur isolement.

Ces contenus sont pertinents pour le projet DIGIT-GERA, car ce projet vise à créer une méthodologie d'apprentissage adaptée à la technologie pour une communauté de personnes âgées.

#### GROUPE CIBLE

L'initiative concerne un total de 96 participants à la mise en œuvre du projet, ainsi que 100 autres participants à la formation externalisée sur le terrain. La tranche d'âge est comprise entre 55 et 75 ans.

#### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

Le projet consiste en 3 leçons vidéo appelées "Golden Skills", qui donnent des explications claires sur les compétences pratiques à acquérir lorsqu'on travaille avec un smartphone, une tablette et une liseuse.

Ils sont fournis aux dix bibliothèques des centres municipaux du district de Vratsa. Ils permettent de former de nouveaux utilisateurs qui ne sont pas couverts par le projet. Le film "My Smart-Lib" a également été créé, qui montre comment les compétences acquises changent la vie d'un utilisateur formé.

**ENSEIGNEMENTS TIRÉS – AUTRES DÉTAILS**

Le projet "Smart-Lib" a réussi à changer la vie de 96 citoyens âgés de Vratsa, Byala Slatina et Mizia. Entre novembre 2016 et mars 2017, 96 usagers des villes de Vratsa, Byala Slatina et Mizia, ainsi que 24 spécialistes des bibliothèques ont suivi la formation. Grâce à la mise en œuvre de ce projet, nous avons réussi à augmenter leur qualité de vie et à réduire leur isolement, ainsi qu'à préparer ce groupe d'utilisateurs aux services d'administration en ligne.

**MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE**

Ce projet utilise des vidéos et la pratique se fait par le biais de smartphones, tablettes et e-readers.

**LIEN WEB** : <https://libvratsa.org/>



**ESPAGNE**



**ISLANDE**



**POLOGNE**



**CROATIE**

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** HeiM (Heritage in Motion)

**ORGANISATION :** Université permanente de l'Université d'Alicante, U3A Reykjavik, Fondation Société démocratique de l'Est et Université publique ouverte de Zagreb

**PAYS :** Espagne, Islande, Pologne et Croatie

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

Impact au niveau local

Impact au niveau national

Impact au niveau de l'UE

Transférabilité

Assurance de la qualité

Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

Améliorer les connaissances numériques

Améliorer les compétences générales

Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

"Heritage in Motion" vise à promouvoir la connaissance du patrimoine au niveau local et européen dans le but d'encourager les valeurs inhérentes au patrimoine culturel - qui en font un élément fondamental du développement de la société européenne - auprès des citoyens.

Offrir aux adultes âgés des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie, qui leur permettent de continuer à jouer un rôle actif dans la société, est devenu une priorité dans les sociétés vieillissantes. Les adultes âgés modernes, comme les autres, souhaitent mener une vie pleine, active et saine, qui puisse simultanément s'avérer significative et utile à la fois pour eux et pour leur société. Cela implique la possibilité de se réinventer, de sorte que les étudiants adultes âgés doivent acquérir des compétences à fort enjeu qui leur étaient auparavant inconnues.

Ce projet consiste à :

- ANALYSE ET ÉTUDE : Une cartographie des ressources patrimoniales possibles pour les personnes âgées.
- PROGRAMME DE FORMATION : Des techniques innovantes pour la formation des personnes âgées ont été mises en œuvre avec un double objectif : d'une part, encourager les formateurs à utiliser des outils innovants et, d'autre part, former les personnes âgées avec de nouvelles compétences.
- RECHERCHE D'ITINÉRAIRES : Chaque pays a préparé des routes patrimoniales différentes.

#### GROUPE CIBLE

Les personnes âgées de plus de 50 ans.



### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

Le projet développe et met en œuvre des méthodes innovantes pour l'enseignement aux personnes âgées qui valorisent l'expérience et les compétences de ce groupe et incluent des méthodologies à la fois constructives et cognitives : apprentissage en contexte, classe inversée, apprentissage par projet et utilisation des TIC, car l'éducation ouverte ainsi que les pratiques innovantes caractéristiques de l'ère numérique doivent jouer un rôle fondamental dans la société actuelle.

Le projet HeiM Erasmus+ propose une méthodologie qui donne l'occasion aux personnes âgées d'apprendre à connaître leur patrimoine et de diffuser ces connaissances dans un cadre international, en appliquant les compétences linguistiques, numériques et professionnelles acquises. Le défi était double puisque, d'une part, le projet devait permettre aux personnes âgées de devenir des agents du patrimoine efficaces, et d'autre part, d'améliorer les stratégies d'interprétation efficaces pour diffuser leurs résultats. Cette méthodologie s'appuie sur une analyse préalable des besoins, des consultations d'experts, une coordination avec des conférenciers de contenu, une recherche-action collaborative et un accent mis sur les littératies du genre numérique.

Le projet HeiM a été évalué à l'aide d'une méthode de triangulation comprenant une enquête, une consultation d'experts et une évaluation finale par le comité de qualité. Les résultats montrent que les tâches authentiques qui nécessitent des compétences disciplinaires et numériques à fort enjeu deviennent réalisables avec un soutien, une orientation et une collaboration adéquats, même si les apprenants ne sont pas motivés par de futures perspectives professionnelles.

La méthodologie utilisée dans le projet HeiM suit les principes de la géragogie dans le sens où il s'agit d'un programme de formation spécialement conçu pour améliorer les connaissances et les compétences des personnes âgées qui intègre également une position critique, dans la mesure où il tente de répondre à des besoins tels que : la démocratisation des connaissances, l'intégration sociale et la participation, la création d'opportunités et l'autonomisation des personnes âgées.

### LEÇONS RETENUES ET AUTRES DÉTAILS

Le projet "Heritage in Motion" (HeiM) a encouragé la connaissance du patrimoine culturel européen par la préparation des personnes âgées dans ce domaine, ce qui a eu un impact positif sur les personnes impliquées dans le projet car elles ont remarqué une amélioration de leurs compétences (culturelles et linguistiques) et aussi des technologies. Ainsi, il a aidé les personnes âgées dans leur développement personnel et leurs compétences sociales, ce qui les a motivées à participer au programme de formation car, en même temps, il y avait une meilleure compréhension et appréciation de la culture et de la diversité de l'Europe.

La phase de recherche sur les itinéraires du projet HeiM a fourni une expérience très précieuse sur la façon de former et d'acquérir des compétences et des connaissances sur l'utilisation des technologies modernes de l'information et de la communication, avec un accent particulier sur les besoins, les intérêts et les capacités du groupe cible de ce projet : les personnes de plus de 50 ans. L'intérêt et le succès des équipes qui ont travaillé sur les différents itinéraires ont été remarquables à bien des égards ; par exemple, beaucoup de leurs membres ont acquis suffisamment de confiance pour être en mesure de définir eux-mêmes un itinéraire et d'apprendre à leurs pairs à faire de même. Les équipes ont particulièrement apprécié la formation et les conseils précieux qu'elles ont reçus tout au long du processus.

Le projet HeiM a clairement montré l'intérêt de combiner de nouvelles méthodes d'enseignement et de formation visant à répondre aux besoins des personnes âgées lors de l'acquisition de nouvelles connaissances et

compétences qui peuvent leur permettre de concevoir leurs propres itinéraires sur le patrimoine culturel en utilisant les technologies intelligentes. La méthodologie décrite dans le guide est donc fortement recommandée.

**LIEN WEB :** <https://www.heimheritage.eu/>

**RÉFÉRENCES :**

Guide méthodologique de l'HeiM. Disponible sur : [https://www.heimheritage.eu/sites/default/files/2021-02/HeiM-Methodological\\_Guide-EN.pdf](https://www.heimheritage.eu/sites/default/files/2021-02/HeiM-Methodological_Guide-EN.pdf)

Lettre d'information HeiM. 05/2020. Disponible sur : <https://www.heimheritage.eu/sites/default/files/2021-02/HeiM-Newsletter-NW5-EN.pdf>

U3A Reykjavík. Université du troisième âge. Disponible sur : <https://u3a.is/u3a-reykjavik-university-of-the-third-age-english/>



## FINLANDE

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** Les TIC pour les personnes âgées

**ORGANISATION :** Centre Palmenia pour la formation continue, Université d'Helsinki

**PAYS :** Finlande

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Améliorer les compétences numériques  améliorer les compétences générales  les deux

#### COURTE DESCRIPTION

L'objectif principal est de soutenir le bien-être quotidien des personnes âgées grâce aux technologies informatiques. Il est dans l'intérêt des personnes âgées elles-mêmes de pouvoir accéder à ces services par elles-mêmes sans l'aide des membres de leur famille ou du service de santé et grâce aux TIC, elles peuvent accéder à ces services que la municipalité fournit. Elle s'est particulièrement intéressée aux personnes âgées immigrées. Le Centre Palmenia d'éducation permanente de l'Université d'Helsinki a commencé à enseigner les TIC aux personnes âgées en 2008, avec un total de 32 étudiants.

#### GROUPE CIBLE

Principalement des immigrants âgés, mais aussi des personnes âgées européennes.

#### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

Petits groupes de seniors (dans ce cas, 29 seniors au total ont participé, 22 participants étaient des Africains ou des Asiatiques, et 7 des Finlandais).

Les immigrants ont bénéficié de 2 heures par semaine, tandis que les Finlandais ont bénéficié de 3 heures par semaine pendant 2 mois. Au cours du processus, ils ont eu au moins 5 tuteurs qui ont participé régulièrement. Les groupes d'immigrants ont continué jusqu'à ce que l'enseignement commence avec le programme TIC de base pour les débutants et un programme TIC avancé adapté aux personnes âgées ayant une expérience informatique d'au moins un an. Tous les participants étaient des Européens et, au bout de trois mois, près de 50 % d'entre eux se sont portés volontaires pour devenir tuteurs dans le service d'aide sociale de la municipalité d'Helsinki et certains sont allés travailler bénévolement pour des organisations non gouvernementales. Depuis septembre de l'année dernière, les seniors se réunissent dans le centre Sytytie Services de l'aide sociale aux personnes âgées d'Helsinki, en coopération avec l'université d'Helsinki. Il y a 8 hommes âgés originaires de Somalie, du Bangladesh et de Palestine. Le cours a lieu tous les lundis pendant 1,5 heure. Ils ont remarqué qu'il y a beaucoup de bonnes pratiques pendant les réunions de groupe.

Initiation aux usages de l'ordinateur, aux différents programmes, aux programmes accessoires, aux compléments et aux autres dispositifs informatiques tels que les imprimantes.

1. Skype pour la communication
2. Internet
3. Cartes en ligne (Google maps, carte des itinéraires d'Helsinki et carte des transports d'Helsinki)
4. La banque en ligne
5. Réservation en ligne (réservation de soins de santé, rendez-vous chez le médecin privé)
6. Créer des e-mails et des utilisations d'e-mails
7. Achat en ligne (billets)
8. Questions en ligne (services de santé en Finlande, services postaux)
9. Dossiers et fichiers
10. ergonomie

#### **ENSEIGNEMENTS TIRÉS – AUTRES DÉTAILS**

Le groupe multiculturel a aidé les participants à apprécier et à respecter d'autres cultures, en réduisant tout préjugé préconçu. Il est souvent difficile pour les immigrants de faire connaissance avec la population locale et ce type de cours offre l'occasion de rencontrer des Finlandais de souche et de coopérer avec eux.

Les hommes et les femmes ont pu choisir s'ils souhaitaient étudier ensemble ou séparément (pour les femmes musulmanes, c'est important). Dans un groupe multiculturel, les besoins particuliers (comme les besoins religieux : possibilité de prier à une certaine heure) ont également été pris en compte. Cela a renforcé la motivation de certains participants. De plus, les groupes de petite taille facilitent grandement l'apprentissage, car l'enseignant a alors le temps de dispenser un enseignement individuel. Les enseignants doivent respecter et traiter ces étudiants comme des personnes individuelles ayant un parcours unique. Les réunions sont réparties par enseignement pendant 60 minutes avec une pause café d'environ 15 minutes pendant laquelle les étudiants, les tuteurs et l'enseignant ont eu l'occasion de partager leurs expériences concernant le cours. La durée des réunions a été maintenue courte et il y a une pause café d'environ 45 minutes, pendant laquelle les étudiants, les tuteurs et l'enseignant ont l'occasion de partager leurs expériences concernant le cours. Servir des collations est un moyen d'augmenter la motivation à participer au cours et l'échange d'expériences augmente la confiance en soi des participants. Il existe de grandes différences de culture, de race, de personnalité, d'histoire de vie, de scolarité, de compétences, de capacité fonctionnelle, etc. parmi les personnes âgées, et une éducation adaptée est extrêmement importante en raison de l'hétérogénéité du groupe. Par conséquent, outre l'adaptation des différents types d'enseignement à proposer, cela signifie également l'adaptation des différentes approches/mesures pédagogiques au sein de certains cours. L'apprentissage de nouvelles compétences prend généralement plus de temps aux personnes âgées, car les processus cognitifs prennent plus de temps et les mouvements sont plus lents. L'enseignant doit être conscient que les personnes plus jeunes sont généralement rapides à bien des égards : parole, mouvements, réactions, etc. L'enseignant doit toujours garder à l'esprit qu'un élève âgé peut avoir une mauvaise vue ou une mauvaise audition ou souffrir d'une autre affection physique qui affecte sa capacité ou sa concentration en classe. L'implication des tuteurs seniors bénévoles dans la classe permet de lutter contre la marginalisation des élèves dans la classe. Leur participation a aidé non seulement les étudiants, mais a également eu un effet positif sur les tuteurs eux-mêmes en leur donnant l'occasion de partager leurs connaissances et leur expérience avec d'autres.

#### **MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE**

Site web <http://www.eduseniior.eu/>

[http://www.eduseniior.eu/data/outcomes/wp3/EduSenior\\_C6\\_Contents\\_E3\\_ICT.pdf](http://www.eduseniior.eu/data/outcomes/wp3/EduSenior_C6_Contents_E3_ICT.pdf)




**FRANCE**

<b>UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE</b>
<p><b>TITRE :</b> Les Bons Clics  <b>ORGANISATION :</b> We Tech Care - Emmaüs Connect  <b>PAYS :</b> France</p>
<p><b>ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- XImpact au niveau local</li> <li>- XImpact au niveau national</li> <li>- <input type="checkbox"/> Impact au niveau de l'UE</li> <li>- <input type="checkbox"/> Transférabilité</li> <li>- <input type="checkbox"/> Assurance de la qualité</li> <li>- Pratique innovante</li> </ul>
<p><b>UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xaméliorer les compétences numériques <input type="checkbox"/> améliorer les compétences générales <input type="checkbox"/> les deux</li> </ul>
<p><b>COURTE DESCRIPTION</b></p> <p>Ludique, intuitive et gratuite, Les Bons Clics est une plateforme éducative fondée en 2016 pour aider les personnes à devenir autonomes à l'ère du numérique. Plus de 35 000 aidants numériques utilisent déjà les ressources de Les Bons Clics dans leur accompagnement quotidien :</p> <p>Les Bons Clics, c'est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plus de 200 ressources pédagogiques interactives</li> <li>- Contenu conçu sur le terrain, construit et testé avec les utilisateurs finaux</li> <li>- Un espace d'échange entre pairs, une communauté pour progresser</li> </ul> <p>En 2021, Les Bons Clics font partie des 33 projets nationaux sélectionnés par le Ministère des Solidarités et de la Santé dans le cadre du Plan de relance pour faire du numérique un levier de lutte contre la pauvreté et d'insertion durable. Ce soutien d'envergure va nous permettre d'accroître notre impact et nos capacités d'accompagnement numérique.</p>
<p><b>GROUPE CIBLE</b></p> <p>La plateforme s'adresse à tous les acteurs qui souhaitent accompagner leurs publics sur les questions numériques. Il peut s'agir des personnes âgées elles-mêmes ou d'autres groupes non familiarisés avec les technologies numériques ou encore de formateurs prêts à accompagner ces groupes.</p>
<p><b>LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE</b></p> <p>Le site Les Bons Clics propose des cours interactifs pour l'utilisation des ressources numériques, par exemple</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utiliser tous les supports informatiques (PC, tablettes, clés USB, applications pour smartphones, etc.)</li> <li>- effectuer des démarches administratives (Pôle emploi, CPAM, CAF, Trésor public, etc.)</li> <li>- rechercher un emploi ou une formation (courriels professionnels, sites clés...)</li> </ul>

Les Bons Clics a pour objectif de construire un réseau national d'inclusion numérique pour rapprocher plus d'un million de personnes des services en ligne essentiels. Le site propose des outils et des contenus pédagogiques pour accompagner les usagers en difficulté numérique, en lien avec un réseau d'acteurs du territoire de l'utilisateur et propose également une plateforme dédiée aux médiateurs numériques.

#### **ENSEIGNEMENTS TIRÉS – AUTRES DÉTAILS**

##### **Évaluer le niveau du public**

Des outils adaptés au contexte de chaque structure, pour évaluer le niveau du public en moins de 5 minutes et l'orienter vers une offre répondant à ses besoins.

##### **Animer des ateliers de groupe**

Des exercices interactifs, des modèles d'animation et des fiches de synthèse pour pouvoir animer des ateliers de groupe, tout en rassurant l'apprenant sur l'utilisation du numérique.

##### **Construire un parcours de formation**

Des outils pour fournir aux apprenants des compétences numériques de base, afin de les amener à un premier pas vers l'autonomie.

##### **Être informé sur l'inclusion numérique**

Un média avec des articles, des retours d'expérience et des webinaires pour inspirer les participants à accélérer leurs projets d'inclusion numérique.

##### **Vous former**

Des guides pour se former à l'assistance numérique ou aux procédures en ligne, pour démarrer l'inclusion numérique.

##### **Travailler avec le réseau**

Une carte du réseau et un forum pour identifier les structures de la région et échanger les bonnes pratiques avec la communauté.

#### **MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE**

Les utilisateurs doivent se connecter sur la plateforme :

Webinaires disponibles ici : <https://www.eventbrite.fr/o/les-bons-clics-31436176571>

Ressources en ligne : tutoriels et présentations

Exercices, outils, autres matériels (articles, etc.)

**LIEN WEB :** <https://www.lesbonsclics.fr/fr/> + <https://www.youtube.com/watch?v=AefvBofg2qo&t=2s>

**RÉFÉRENCES :** <https://wetechcare.org/lesbonsclics-2/>



## GRECE

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** VOLONTAIRES DU SAVOIR

**ORGANISATION :** UNIVERSITÉ DE SHEFFIELD - FACULTÉ INTERNATIONALE CITY COLLEGE

**PAYS :** GRÈCE, ITALIE, ESPAGNE, ROUMANIE, RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Improve digital skills     Improve soft skills     Both

#### COURTE DESCRIPTION

Le projet Knowledge Volunteers [modifié - mis en œuvre de 2012 à 2013] était un projet financé par l'UE, dans le cadre du programme Grundvig - Lifelong Learning. Il impliquait des aînés et des jeunes dans un plan d'éducation et de formation, basé sur des activités volontaires et un modèle d'apprentissage intergénérationnel entre pairs. Il visait à promouvoir l'acquisition de compétences numériques chez les aînés en risque d'exclusion. Il visait également à promouvoir les relations intergénérationnelles entre les aînés et les jeunes.

L'objectif du projet était double : enseigner aux personnes âgées et analphabètes numériques les compétences informatiques de base, et promouvoir l'apprentissage et le bénévolat intergénérationnels. De cette façon, de nombreuses personnes âgées ont reçu des outils précieux pour éviter l'exclusion sociale d'une société contemporaine qui s'appuie de plus en plus sur les moyens numériques pour communiquer.

(De : <https://slowlearning.eu/portfolio/3rd-best-practice-from-greece/>)

#### GROUPE CIBLE

Le groupe cible de ce projet était les seniors (personnes de plus de 50 ans) sans aucune connaissance ou avec peu de connaissances sur l'utilisation des ordinateurs et/ou des nouvelles technologies.

En outre, un groupe cible était constitué de lycéens et d'étudiants, qui sont devenus les enseignants des anciens qui ont participé au projet.

(De : <https://slowlearning.eu/portfolio/3rd-best-practice-from-greece/>)

#### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

Les objectifs généraux du projet étaient les suivants

- La promotion de l'apprentissage numérique auprès des personnes âgées qui risquent de s'isoler en raison du fossé entre les générations.



- l'encouragement de la participation active des personnes âgées par le biais d'activités bénévoles, en renforçant les relations sociales
- L'amélioration de la production et de la diffusion de programmes et de méthodologies innovants pour les personnes âgées
- La création d'un environnement favorable au volontariat, avec un plus grand nombre de personnes participant à des activités de volontariat.

Le projet a été mis en œuvre en Grèce, en Italie, en Espagne, en Roumanie et en République tchèque.

Au cours du projet, 4 cours de niveau ont été mis en place (l'ABC des TIC, les réseaux sociaux, le E-Gouvernement et les technologies simples) et 4 programmes pilotes/de test dans chaque pays. Chaque cours a duré environ 20/30 heures et a été organisé pendant l'année scolaire, puisque le modèle didactique comprend, comme facteur clé, la présence de jeunes étudiants comme tuteurs pour les aînés (dans un rapport étudiant/aîné de 1 à 1 ou 2 à 1), sous la supervision active d'un enseignant adulte. Les aînés ont été inscrits aux cours par le réseau local de chaque pays partenaire.

Au cours de la mise en œuvre du projet, un kit didactique comprenant des lignes directrices et des manuels pour 4 niveaux de compétences en littératie numérique a été développé en anglais, italien, tchèque, grec et espagnol et peut être téléchargé gratuitement sur le site web du projet. Il s'agit d'un outil utile pour les organisations ou les individus qui souhaitent reproduire l'expérience dans des contextes similaires ou différents.

Le projet consistait en un programme éducatif de 30 heures sur les connaissances numériques pour les seniors. L'objectif principal du programme était de réduire la différence de niveau de connaissance des nouvelles technologies entre les générations. Lorsque les personnes âgées savent utiliser un ordinateur, elles se rendent compte qu'il est nécessaire pour leur participation à la vie sociale d'une communauté et pour une communication efficace, afin d'économiser du temps et d'autres ressources.

La différence et l'innovation de ce programme était que les formateurs étaient des élèves de l'école primaire et du lycée, avec la supervision de leurs éducateurs. Chaque personne âgée avait son élève-formateur personnel, et elle avait la possibilité de poser des questions et d'approfondir le sujet de la leçon.

(De : <https://slowlearning.eu/portfolio/3rd-best-practice-from-greece/>)

#### **LESSONS LEARNED – OTHER DETAILS**

Le programme du cours ainsi que les leçons programmées ont été adaptés en permanence aux besoins d'apprentissage des grands-parents. Des exercices supplémentaires ont été développés par les enseignants et les volontaires pour que les grands-parents puissent les pratiquer pendant les cours ou à la maison. Les faibles connaissances préalables des grands-parents ont nécessité l'application d'un haut degré de personnalisation des leçons. Dans de nombreux cas, il a été nécessaire de répéter les leçons, en consacrant plus de temps à la pratique entre pairs. Dans de nombreux cas, les grands-parents ont rencontré des difficultés d'apprentissage et de mémorisation. En particulier pour les grands-parents sans compétences numériques, les sujets les plus difficiles étaient l'utilisation de la souris et la façon de télécharger des fichiers ou de créer des dossiers. Les difficultés d'apprentissage des grands-parents ont nécessité une augmentation du nombre de leçons consacrées au programme d'alphabétisation de base. Ceci, ajouté au manque d'équipement dans les écoles et les laboratoires accueillant les cours, a rendu parfois très difficile pour les enseignants et les volontaires d'améliorer le niveau des cours basés sur des sujets plus complexes.

Les jeunes étudiants, dans leur rôle pendant leur apprentissage et leur pratique, et les méthodes d'enseignement de pair à pair en participant aux cours, ont déclaré que les tuteurs les ont aidés à acquérir des compétences et des connaissances sur les TIC.

L'approche d'enseignement et d'apprentissage basée sur l'apprentissage intergénérationnel, la mise en réseau et l'échange de rôles, a été l'aspect essentiel de la méthodologie d'enseignement et d'apprentissage du projet. Les échanges intergénérationnels et les opportunités de socialisation étaient importants pour le projet. TKV a favorisé les relations sociales grâce à l'implication active de différentes générations qui ont partagé leurs expériences d'Edimbourg et de la Fondazione Mondo Digitale.

Les jeunes étudiants, dans le rôle des tuteurs, ont soutenu les grands-parents pendant leur apprentissage et leur pratique, notamment par des leçons frontales et des méthodes d'enseignement entre pairs. 100% des grands-parents participant aux cours ont déclaré que les tuteurs les ont aidés à acquérir des compétences et des connaissances en matière de TIC.

Seuls quelques grands-parents ont eu des difficultés à communiquer avec les jeunes volontaires.

(De : <https://mondodigitale.org/sites/default/files/TKV%20Evaluation%20Report%20I.pdf>)

#### **ET DU MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE**

- <https://york.citycollege.eu/frontend/article.php?aid=1254&cid=12&t=Knowledge-Volunteers-at-CITY-College-%E2%80%93-Round-2>
- [https://www.youtube.com/watch?v=EDA17lwUfqc&ab\\_channel=cybervolunteers](https://www.youtube.com/watch?v=EDA17lwUfqc&ab_channel=cybervolunteers)

#### **LIEN WEB :**

- <https://york.citycollege.eu/frontend/article.php?aid=1254&cid=12&t=Knowledge-Volunteers-at-CITY-College-%E2%80%93-Round-2>

#### **RÉFÉRENCES :**

Bureau administratif : 24, Proxenou Koromila Street, 546 22 Thessalonique, Grèce.

Tél. : (+30) 2310 224186, 275575

E-mail d'information : [acadreg@york.citycollege.eu](mailto:acadreg@york.citycollege.eu)



## HOLLAND

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** Escaping Loneliness by Going Digital : Évaluation quantitative et qualitative d'une expérience néerlandaise d'utilisation de l'ECT pour vaincre la solitude chez les personnes âgées

**ORGANISATION :** Institut démographique interdisciplinaire néerlandais

**PAYS :** Hollande

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Améliorer les compétences numériques
- Améliorer les compétences générales
- Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

Cette étude évalue les résultats d'une expérience d'intervention par Internet à domicile qui visait à réduire la solitude chez les personnes âgées souffrant de maladies chroniques et de handicaps physiques en les initiant à l'utilisation d'un moyen de communication électronique. Pour déterminer l'efficacité de l'expérience en termes de réduction de la solitude, 15 adultes âgés ont été interrogés à trois reprises : peu avant le début, deux ans plus tard et immédiatement après la fin de l'expérience, tandis que leurs scores de solitude à zéro et après la mesure étaient comparés à ceux d'un groupe témoin. Tant les participants que les personnes du groupe de contrôle ont connu une réduction de leur sentiment de solitude au fil du temps. Toutefois, cette réduction n'a été significative que pour les participants à l'intervention. De plus, les changements dans la solitude étaient significativement plus importants chez les participants que chez les personnes du groupe témoin. En regardant plus en détail, l'effet de l'expérience n'était significatif qu'en ce qui concerne la solitude émotionnelle et parmi les personnes les plus éduquées. Les résultats de l'étude qualitative nous ont permis de comprendre les mécanismes par lesquels l'intervention a contribué à atténuer la solitude. On a constaté que le courrier électronique facilitait le contact social. En outre, l'ordinateur et Internet étaient souvent utilisés pour passer le temps, ce qui permettait aux gens de ne plus penser à leur solitude. De manière inattendue, l'intervention a également amélioré la confiance en soi des personnes. Le recul de la solitude sera probablement plus important si l'on sélectionne des personnes dans des circonstances plus favorables et si l'on utilise davantage les fonctions sociales d'Internet.

#### GROUPE CIBLE

Personnes âgées souffrant de maladies chroniques et de handicaps physiques

#### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE



Cette étude évalue les résultats d'une expérience d'intervention sur Internet à domicile visant à réduire la solitude chez les personnes âgées souffrant de maladies chroniques et de handicaps physiques en les initiant à l'utilisation d'un moyen de communication électronique.

**LESSONS LEARNED – OTHER DETAILS**

Les résultats de l'étude qualitative nous ont permis de comprendre les mécanismes par lesquels l'intervention a contribué à atténuer la solitude. Il a été constaté que le courrier électronique facilitait le contact social. En outre, l'ordinateur et Internet étaient souvent utilisés pour passer le temps, ce qui permettait aux gens de ne plus penser à leur solitude. De manière inattendue, l'intervention a également amélioré la confiance en soi des personnes. Le recul de la solitude sera probablement plus important si l'on sélectionne des personnes dans des circonstances plus favorables et si l'on utilise davantage les fonctions sociales d'Internet.

**LIEN WEB :**

[https://www.researchgate.net/publication/5959752\\_Escape\\_Loneliness\\_by\\_Going\\_Digital\\_A\\_Quantitative\\_and\\_Qualitative\\_Evaluation\\_of\\_a\\_Dutch\\_Experiment\\_in\\_Using\\_ECT\\_to\\_Overcome\\_Loneliness\\_Among\\_Older\\_Adults](https://www.researchgate.net/publication/5959752_Escape_Loneliness_by_Going_Digital_A_Quantitative_and_Qualitative_Evaluation_of_a_Dutch_Experiment_in_Using_ECT_to_Overcome_Loneliness_Among_Older_Adults)



## IRLANDE

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** Get Yourself Online

**ORGANISATION :** An cosán

**PAYS :** Irlande

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Améliorer les compétences numériques
- Améliorer les compétences générales
- Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

La campagne Get Yourself Online vise à renforcer les compétences numériques et la confiance des adultes dans toute l'Irlande.

En travaillant avec un réseau de plus de 220 partenaires communautaires à travers le pays, l'initiative Get Yourself Online devrait aider l'Irlande à atteindre l'objectif européen d'au moins 80 % d'adultes possédant des compétences numériques de base d'ici 2030\*.

Un webinaire a mis en évidence la fracture numérique - près d'un adulte sur deux en Irlande ne possède pas de compétences numériques de base\*\* - mais a également reconnu la dynamique qui se met en place pour que l'État, les entreprises et les secteurs communautaires travaillent ensemble afin d'équiper et de donner aux adultes de toute l'Irlande les compétences numériques nécessaires pour participer pleinement à un monde de plus en plus numérique.

Il est pertinent pour Digit-Gera car il s'agit d'une action communautaire.

#### GROUPE CIBLE

Adultes en Irlande ne possédant pas de compétences numériques de base

#### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

Première étape : travailler avec un réseau de plus de 220 partenaires communautaires dans tout le pays

Deuxième étape : Get Yourself Online vise à donner aux organisations communautaires et aux éducateurs communautaires les moyens de dispenser une **formation aux compétences numériques** aux adultes afin de renforcer leur confiance et leur capacité à utiliser ces compétences.

Ils estiment que les compétences numériques de base sont essentielles pour favoriser l'apprentissage tout au long de la vie, la citoyenneté active, l'employabilité et l'inclusion.



Ils espèrent que le fait de permettre aux apprenants adultes manquant actuellement de compétences numériques de base de se connecter en toute confiance et en toute sécurité aidera l'Irlande à atteindre l'objectif de l'Union européenne de **80 % d'adultes possédant des compétences numériques d'ici 2030**.\*

Grâce à leur réseau de 226 partenaires, ils espèrent que la campagne "Get Yourself Online" touchera des milliers d'apprenants adultes dans tout le pays. Des événements seront organisés pour sensibiliser et aider les adultes à se connecter en toute confiance et en toute sécurité.

**LESSONS LEARNED – OTHER DETAILS**

Lorsque d'autres partenaires locaux sont inclus dans la stratégie, l'impact est plus élevé et plus efficace.

**LIEN WEB** : <https://www.ancosan.ie/getyourselfonline/>



## ITALIE

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** "FORMAZIONE ANZIANI ALL'USO DEL DIGITALE - DIVENTARE CITTADINO DIGITALE" (FORMATION DES CITOYENS À L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE)

**ORGANISATION :** FONDAZIONE LEONARDO - CIVILTÀ DELLE MACCHINE, COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI

**PAYS :** ITALIE

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Améliorer les compétences numériques  Améliorer les compétences générales
- Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

Au cours du mois de juin 2021, la *Fondation "Leonardo - Civiltà delle macchine"* et l'une des forces de police italiennes les plus célèbres et les plus populaires, les "*Carabinieri*", ont mis en œuvre une initiative nationale visant à réduire la fracture numérique chez les personnes âgées et à les aider à améliorer leurs compétences numériques autour des appareils numériques courants (smartphone, tablette et PC).

Les cours de l'initiative ont impliqué plusieurs municipalités, du nord au sud de la péninsule, et les cours se sont déroulés dans les commissariats des carabinieri de Borghetto Vara (SP), Vico del Gargano (FG), Lazise (VR), Pontremoli (MS) et San Marco Argentano (CS).

Toutes les municipalités concernées sont peuplées de moins de 8000 personnes.

#### GROUPE CIBLE

Le groupe cible du projet était constitué de personnes âgées de plus de 60 ans.

#### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

Le projet visait à réduire la fracture numérique parmi les personnes âgées de plus de 60 ans qui vivent dans des petits centres de moins de 8000 habitants.

La société Leonardo S.p.a. a mis à disposition ses capacités en matière de TIC, par l'intermédiaire d'une équipe pédagogique composée d'ingénieurs, grâce à l'aide de la documentation technique et des solutions de formation, pour initier tous les apprenants à une véritable "citoyenneté numérique" par le biais d'un PC, d'un smartphone et d'une tablette.

Leonardo a fourni tout le matériel numérique.

Dans ce projet, la force de police italienne "Arma dei Carabinieri" a fourni les lieux des cours. Les postes de police des Carabinieri sont largement répartis sur l'ensemble du territoire italien (petits et grands centres), et leur uniforme est respecté et apprécié par la population, notamment pour le sentiment commun de sécurité ; c'est principalement pour cette raison que les Carabinieri ont ouvert les portes de leurs postes aux apprenants (et au projet également).

#### **LECONS RETENUES - AUTRES DETAILS**

Les cours ont été mis en œuvre en ligne et hors ligne, la première modalité a été choisie uniquement pour les apprenants atteints de la maladie Covid19. La principale modalité du cours était le hors-ligne.

#### **MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE**

- <https://formiche.net/2021/01/leonardo-carabinieri-digitale-formazione-anziani/>
- <https://www.leonardo.com/it/news-and-stories-detail/-/detail/digital-for-everyone>
- <https://www.civiltadellemacchine.it/it/news-and-stories-detail/-/detail/diventare-cittadino-digitale-al-via-oggi-la-terza-edizione>

#### **LIEN WEB :**

- <https://www.civiltadellemacchine.it/it/home>

Palazzo Grazioli, Via del Plebiscito 102 - 00186 Roma

Telefono : +39 06 32473182

Courrier : [info@fondazioneleonardo-cdm.com](mailto:info@fondazioneleonardo-cdm.com)



**LITUANIE**



**LETTONIE**



**ESTONIE**



**FINLANDE**

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** Seniors on-line

**ORGANISATION :** Baltique-Nordique (Soros International House (LT), Biedrība Eurofortis (LV), Teadmine ja Tarkus OÜ / Tallinn Language Centre (EE) et Anmiro Oy (FI)).

**PAYS :** Lituanie, Lettonie, Estonie, et Finlande

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Améliorer les compétences numériques  Améliorer les compétences générales
- Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

Seniors On-line est un projet de deux ans axé sur les TIC et l'apprentissage de l'anglais pour un vieillissement actif. Lancée en août 2015, l'initiative est soutenue par le programme pour adultes Nordplus.

Le projet vise à renforcer les compétences en anglais et en TIC des seniors des pays nordiques et baltes, afin de les aider à surmonter les difficultés rencontrées lors des foires pour cultiver ces compétences dans la pratique, de favoriser la communication entre différentes cultures et de créer un contexte solide pour que les seniors puissent appliquer les compétences nouvellement acquises dans leur vie quotidienne après la fin du projet.

#### GROUPE CIBLE

Seniors des pays partenaires désireux d'améliorer leur anglais et leurs compétences numériques.

#### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

1. Développement d'un programme d'apprentissage intégré de 60 heures.
2. Former les groupes d'apprenants.
3. Mise en œuvre du programme d'apprentissage intégré dans chaque pays partenaire - cours pour les seniors comprenant des leçons en face à face et une communication en ligne avec les enseignants, la

réalisation de courtes vidéos sur un sujet choisi, ainsi qu'une communication internationale en ligne et en face à face avec des pairs d'autres pays partenaires.

4. Organiser des réunions avec les partenaires pour discuter de l'avancement du projet.
5. Organisation d'un atelier international pour les participants au projet - apprenants seniors à Tallinn.
6. Développer le produit final du projet - un e-Book (version téléchargeable) contenant une méthodologie d'enseignement des langues et des compétences en TIC. Il y aura des présentations sur chaque pays partenaire et le partage des expériences acquises par les seniors pendant la mise en œuvre du projet.
7. Organisation de séminaires d'exploitation locaux pour les communautés et associations de seniors, les professionnels de l'enseignement des langues et de l'informatique dans tous les pays partenaires.
8. Organisation de la conférence internationale finale avec des événements interculturels "Get-together" pour les associations et organisations de seniors, les institutions d'éducation des adultes, les autorités locales, les institutions d'enseignement des langues et de l'informatique, etc.

#### **LEÇONS RETENUES ET AUTRES DÉTAILS**

Le principal résultat du projet a été le renforcement des compétences en anglais et en TIC des seniors des pays nordiques et baltes, ce qui les a aidés à relever les défis posés par les foires pour mettre en pratique ces compétences dans les activités de la vie quotidienne telles que les voyages, la communication en ligne avec les parents et les amis, le traitement des paiements, les rendez-vous chez le médecin, la gestion des questions d'assurance, la réservation de billets en ligne, etc.

En outre, les seniors ont également amélioré leur connaissance et leur compréhension des différentes cultures baltes et nordiques et sont devenus des utilisateurs d'Internet, faisant d'Internet une partie de leur routine quotidienne. En outre, les seniors ont noué une amitié durable avec leurs amis internationaux en ligne des pays partenaires et continuent de communiquer avec eux.

Le programme d'apprentissage intégré développé au cours du projet vise à renforcer les compétences en anglais et en TIC des seniors des pays nordiques et baltes. Le programme, qui contient des aspects méthodologiques, des sujets pour les modules et des tâches à accomplir, peut être utilisé par les deux partenaires ainsi que par d'autres institutions éducatives dans les pays partenaires et dans d'autres pays, qui seront en mesure d'adapter ce programme aux besoins spécifiques de leurs groupes cibles et/ou aux spécificités locales.

Le projet a reçu le prix Boldic pour 2016 qui vise à honorer les personnes ou les organisations excellent dans le domaine de l'apprentissage ouvert à distance (AOD) dans les pays nordiques/baltes. Le projet a été désigné et récompensé comme présentant les meilleures pratiques et les expériences réussies dans la région nordique/balte dans le domaine de la formation ouverte à distance liée à la formation des adultes <http://www.boldic.org>.

Les résultats du projet contribuent à la promotion de l'apprentissage tout au long de la vie au niveau organisationnel, national et international. Les institutions partenaires ont fortement contribué à la promotion de l'innovation et de la diversité dans la vie sociale et quotidienne des seniors, en partageant et en échangeant leurs expériences dans le domaine de l'éducation des adultes et en offrant de nouvelles perspectives interculturelles.

En outre, les résultats du projet contribuent à sensibiliser aux besoins d'un vieillissement réussi et d'une socialisation active des personnes âgées dans la région nordique/baltique et à créer de nouvelles possibilités de mise en réseau.

**LIEN WEB :** <http://www.seniorsonline.eu/>

#### **RÉFÉRENCES :**

Site web en ligne pour les personnes âgées. Disponible sur : <http://www.seniorsonline.eu/>  
<https://espresso.diku.no/projects/nordplus?4&lang=en>



**UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE**

**TITRE :** ICT4 the Elderly

**ORGANISATION :** Tech.mt, Simbioza Genesis, Ynernet.org, Stiftung Digitale Chancen (SDC),

TOUT NUMÉRIQUE

**PAYS :** MALTE, SLOVÉNIE, SUISSE, ALLEMAGNE, BELGIQUE

**ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE**

- Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

**UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES**

Améliorer les compétences numériques

Améliorer les compétences générales

Les deux

**COURTE DESCRIPTION**

ICT 4 the Elderly est un projet de partenariat stratégique financé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne. Cette initiative s'attaque à ce que l'on appelle désormais le "vieillessement en ligne", en offrant au public une occasion d'apprendre comment l'internet peut jouer un rôle important dans l'amélioration de la qualité de vie grâce à l'interaction sociale en ligne.

**GROUPE CIBLE**

Le groupe cible s'adresse aux personnes âgées de 55 à 74 ans.

**LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE**

La méthodologie du projet ICT4 the Eldery est divisée en trois phases :

- Première phase : collecte des meilleures pratiques et des ressources éducatives libres (REL) - une étude a été menée pour rechercher tout matériel de formation existant lié aux compétences numériques, qui pourrait être adopté pour ce projet, afin de s'assurer qu'aucun travail n'a été dupliqué.
- Deuxième phase : élaboration d'un manuel de formation et d'une académie en ligne - Sur la base des résultats obtenus au cours de la première phase, un manuel de formation attrayant, composé de 30 heures, a été élaboré à l'intention des personnes âgées de 55 à 74 ans.
- Troisième phase : un guide d'exploitation du projet. L'objectif de cette partie est de faciliter le transfert et la mise à l'échelle des résultats du projet vers des organisations extérieures au consortium du projet, y compris les principales parties prenantes et les décideurs politiques.

### LEÇONS RETENUES ET AUTRES DÉTAILS

1. Sachez que les personnes âgées ne constituent pas un groupe homogène. Les définitions de la notion de personne âgée varient selon les pays. Certaines incluent les personnes en âge de travailler, tandis que d'autres se concentrent sur les retraités. Les prestataires de formation doivent être conscients de cette différence. Mais surtout, ils doivent faire la différence entre les personnes âgées qui ont déjà des compétences numériques et sont intéressées par des sujets plus avancés, et celles qui entrent dans le monde numérique pour la première fois. Le premier groupe est plus intéressé par les technologies futures<sup>23</sup>, tandis que le second - par des compétences plus fondamentales. D'autres facteurs tels que le revenu, les contacts avec la famille et les amis, l'isolement et le milieu professionnel ont une plus grande influence sur leurs compétences et intérêts que l'âge lui-même.
2. Certains des principaux sujets d'intérêt concernant la technologie numérique, identifiés par les personnes âgées au cours du projet ICT 4 the Elderly, sont liés aux nouveaux schémas d'hameçonnage en ligne, aux nouveaux jetons d'authentification qui n'existaient pas il y a quelques années, et au fait de rester en contact avec la famille et les amis via des outils en ligne. Les personnes âgées s'intéressent également aux sujets prospectifs liés aux technologies futures telles que la RV et l'intelligence artificielle.
3. Les programmes de formation destinés aux personnes âgées doivent être pratiques et amusants. Il faut leur permettre de créer leur propre contenu numérique et de ne pas être uniquement des consommateurs à l'ère du numérique.
4. Le contenu de la formation de ces programmes devrait être varié en termes de contenu, mais aussi de méthodes, en combinant le temps de classe avec l'auto-apprentissage et les visites extérieures, par exemple visiter un musée et tester le guide des médias, essayer la RA / RV. Les participants à la session de formation internationale "ICT 4 the elderly" ont autant appris dans un cadre d'éducation informelle (en dehors de la classe, lors d'une visite à Malte) que pendant les activités en classe. Le processus de partage d'histoires personnelles et de connaissances était constant.
5. Il est important d'adapter la formation aux besoins et exigences spécifiques des personnes âgées. Les programmes de formation doivent être flexibles, et doivent répondre aux demandes thématiques et fournir un soutien individuel. Les participants doivent être interrogés sur leurs intérêts et besoins spécifiques lors de la phase de planification de la formation. De plus, les personnes âgées devraient être incluses dès les premières phases dans un processus de co-conception non seulement du développement de programmes de formation, mais aussi d'applications conçues pour elles. Un label " certifié " par des personnes âgées peut également être envisagé.

(De : [https://ict4theelderly.com/wp-content/uploads/2022/01/O3.Policy-Recommendations\\_FINAL.pdf](https://ict4theelderly.com/wp-content/uploads/2022/01/O3.Policy-Recommendations_FINAL.pdf))

### MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE

Vous trouverez ci-dessous un document qui présente certains résultats du projet, ainsi que des recommandations sur la mise en œuvre des objectifs des "personnes âgées" en vue d'améliorer leurs compétences numériques.

[https://ict4theelderly.com/wp-content/uploads/2022/01/O3.Policy-Recommendations\\_FINAL.pdf](https://ict4theelderly.com/wp-content/uploads/2022/01/O3.Policy-Recommendations_FINAL.pdf)

### LIEN WEB :

- [https://ict4theelderly.com/wp-content/uploads/2022/01/O3.Policy-Recommendations\\_FINAL.pdf](https://ict4theelderly.com/wp-content/uploads/2022/01/O3.Policy-Recommendations_FINAL.pdf)
- <https://ict4theelderly.com/about-the-project/>

### RÉFÉRENCES :

Tech.mt, AM Business Centre,  
Niveau 1, Labour Avenue,  
Zejtun, Malte  
Courriel : [techmt.info@tech.mt](mailto:techmt.info@tech.mt)







## POLOGNE

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** Cyfrowi Debiutanci - oswajamy technologie

**ORGANISATION :** Fundacja PFR, Centralny Dom Technologii

**PAYS :** Pologne

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Améliorer les compétences numériques
- Améliorer les compétences générales
- Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

Le projet "Cyfrowi debiutanci - oswajamy technologie" ("Débutants numériques - apprivoiser les technologies") a été créé par la Fondation du Fonds de développement polonais pour permettre aux personnes de plus de 60 ans d'acquérir de nouvelles compétences dans l'utilisation des nouvelles technologies dans la vie quotidienne.

Les participants au projet acquièrent des compétences totalement nouvelles, mais approfondissent également leurs connaissances des ordinateurs, des smartphones et des applications, pour la communication via Internet. En outre, la participation au projet a permis à chaque participant d'apprendre et de comprendre les principes de base de la navigation sécurisée sur Internet. Toutes les activités proposées dans le cadre du projet sont GRATUITES.

Pendant les cours, les participants acquièrent des connaissances de base sur l'utilisation d'un ordinateur, d'un smartphone et des applications, et apprennent les règles d'une utilisation sûre de l'internet - des achats en ligne aux applications utiles qui facilitent la vie quotidienne.

Le projet a permis d'élaborer un rapport sur la façon dont les personnes âgées utilisent la technologie, sur les pratiques efficaces d'éducation numérique. Il comprend également des recommandations sur les moyens efficaces d'éduquer les personnes âgées dans le domaine des compétences numériques.

#### GROUPE CIBLE

Le projet concerne les personnes âgées de plus de 60 ans, aussi bien celles qui ont déjà l'expérience de l'utilisation d'appareils connectés à l'Internet que celles qui souhaitent s'en servir. Aucune connaissance dans ce domaine n'est requise pour participer au projet.

#### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

Dans le cadre du projet, des cours stationnaires gratuits et des webinaires en ligne accessibles au public ont été organisés. Tous les cours sont dispensés par des éducateurs expérimentés de la Maison centrale de la technologie.

#### **LEÇONS RETENUES ET AUTRES DÉTAILS**

Plus de 730 personnes ont été formées dans le cadre du projet - 155 dans le cadre de formations fixes et pas moins de 576 à distance lors de webinaires. Les éducateurs de la Maison centrale de la technologie ont organisé un total de 50 heures de consultations technologiques individuelles et se sont rendus dans 9 villes de Pologne pour rencontrer les participants aux ateliers et s'informer conjointement sur les applications pratiques et apprendre à utiliser l'internet en toute sécurité.

Les activités éducatives consistaient principalement en des sessions de formation de deux jours, qui ont été menées dans de petites villes à travers la Pologne, et en des webinaires hebdomadaires accessibles à tous. Les compétences en matière d'utilisation des ordinateurs et des smartphones, ainsi que de navigation sécurisée sur Internet, ont été développées. Les participants ont appris à connaître les communicateurs les plus populaires et les méthodes de communication à distance. Les problèmes individuels liés à l'utilisation des appareils mobiles ont été résolus lors de consultations téléphoniques.

#### **MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE**

Enregistrements d'ateliers en ligne :

<https://youtube.com/playlist?list=PLu9QKDijC7CWaFPrSOyj3omcFAOqNSgrf>

Smartphone pour les débutants dans le domaine du numérique

<https://youtube.com/playlist?list=PLu9QKDijC7CWg8f3Le01O4ZNOh2b4PMEY>

Base de connaissances

<https://cdt.pl/baza-wiedzy/cyfrowi-debiutanci>

Rapport sur la façon dont les personnes âgées utilisent la technologie, sur les pratiques efficaces d'éducation numérique

<https://cdt.pl/dam/jcr:1fd6c1d7-47d8-4115-9444-6c0dc30fdaf0>

#### **LIEN WEB :**

[https://fundacijapfr.pl/cyfrowi\\_debiutanci.html](https://fundacijapfr.pl/cyfrowi_debiutanci.html)

<https://cyberplac.pl/e-senior/>

**RÉFÉRENCES :** Rapport sur la façon dont les personnes âgées utilisent la technologie, sur les pratiques efficaces d'éducation numérique

<https://cdt.pl/dam/jcr:1fd6c1d7-47d8-4115-9444-6c0dc30fdaf0>



**POLOGNE**



**SLOVAQUIE**



**ROYAUME-UNI**



**LITUANIE**

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE** : Les jeux géolocalisés comme méthode contemporaine, originale et innovante d'enseignement et d'apprentissage des seniors.

**ORGANISATION** : Fondation Pro Scientia Publica, Université Ss. Cyril et Methodius de Trnava, Kairos Europe, Mykolo Romerio Universiteta

**PAYS** : Pologne, Slovaquie, Royaume-Uni, Lituanie

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- X Impact au niveau local
- X Impact au niveau national
- X Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- X Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Améliorer les compétences numériques
  - Améliorer les compétences générales
- Les deux X

#### COURTE DESCRIPTION

Les cours de TIC pour les personnes âgées organisés dans les organisations qui ont développé le projet ont montré que les personnes âgées participent souvent plusieurs fois aux mêmes cours, apprennent en répétant certaines séquences d'actions et ont de sérieuses inquiétudes quant à l'utilisation des outils numériques par elles-mêmes. Il a donc été décidé de créer un programme éducatif complet qui non seulement préparerait les seniors à utiliser les nouvelles technologies, mais serait également mis en œuvre de manière intéressante et efficace.

L'objectif du projet "Les jeux de ville comme méthode contemporaine, originale et innovante d'enseignement et d'apprentissage des seniors" était de tester le jeu de ville comme méthode éducative dans le travail avec les seniors et de préparer un manuel contenant des suggestions de scénarios de cours basés sur cette méthode et pouvant être utilisés par les éducateurs.

Les jeux de ville utilisés jusqu'à présent dans l'éducation des enfants et des jeunes se sont révélés très utiles également dans les activités éducatives avec les personnes âgées. Le fait de déplacer le centre d'intérêt de l'apprentissage pour acquérir des connaissances vers un jeu associé à une activité agréable et facile, même dans le cas des personnes âgées, s'est avéré utile pour acquérir ou développer de nouvelles compétences.

A la fin du projet, un guide méthodologique disponible publiquement pour les éducateurs de seniors sur l'utilisation des nouvelles technologies en utilisant la méthode des classes de terrain et des jeux a été créé.

Le projet "Les jeux de ville comme méthode contemporaine, originale et innovante d'enseignement et d'apprentissage pour les personnes âgées" a été mis en œuvre en partenariat avec quatre organisations : l'université Mikolaj Romerio avec la Fundacja Pro Scientia Publica de Pologne, Kairos Europe Limited de Grande-Bretagne et l'université Cyril et Methodius de Slovaquie.



<p><b>GROUPE CIBLE</b></p> <p>Les participants au projet étaient des personnes âgées de plus de 60 ans.</p>
<p><b>LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE</b></p> <p>Dans quatre organisations participant au projet, des recherches ont été menées pour comparer les effets de l'amélioration des compétences numériques des seniors en utilisant la méthode traditionnelle et en utilisant des éléments du jeu urbain. Deux parcours pédagogiques ont été préparés, tous deux améliorant les compétences dans l'utilisation d'un smartphone et des mêmes applications. Dans un groupe (contrôle), la méthode scolaire classique a été utilisée, dans l'autre (expérimental), les participants ont acquis des compétences en utilisant un jeu urbain.</p>
<p><b>LEÇONS RETENUES ET AUTRES DÉTAILS</b></p> <p>153 personnes âgées, 66 éducateurs et 14 scientifiques ont participé au projet. Le groupe de contrôle a mis en œuvre le programme didactique en utilisant la méthode classique, réalisée selon le scénario adopté. Dans le groupe expérimental, des jeux ont été joués entre deux équipes pendant 10 jours, les participants utilisant des instructions préparées. Dans le groupe expérimental, les seniors ont accompli deux fois plus de tâches dans le même temps que dans le groupe travaillant avec la méthode classique. Alors que le groupe témoin utilisait principalement des notes et l'aide des animateurs, les seniors du groupe expérimental ont pris des décisions et résolu des problèmes par eux-mêmes.</p>
<p><b>MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE</b></p> <p>Un manuel contenant des scénarios de cours pour seniors basés sur la méthode City Game en quatre versions linguistiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/a59cd95b-40cb-441e-9541-f4b9267980a8/logaset_EN_20190430_with_cover.pdf">https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/a59cd95b-40cb-441e-9541-f4b9267980a8/logaset_EN_20190430_with_cover.pdf</a></li> <li>- <a href="https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/aaed44ff-9afe-4815-9f09-4f0697c94029/logaset_LT_20190430_with_cover.pdf">https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/aaed44ff-9afe-4815-9f09-4f0697c94029/logaset_LT_20190430_with_cover.pdf</a></li> <li>- <a href="https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/36be944e-a6c2-4840-b2bc-e9ec476d70c3/logaset_SK_20190430_with_cover.pdf">https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/36be944e-a6c2-4840-b2bc-e9ec476d70c3/logaset_SK_20190430_with_cover.pdf</a></li> <li>- <a href="https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/a59052a4-01e5-45e3-bcbf-5111c872d76f/logaset_PL_20190430_with_cover.pdf">https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/a59052a4-01e5-45e3-bcbf-5111c872d76f/logaset_PL_20190430_with_cover.pdf</a></li> <li>- <a href="https://www.bibliotekacyfrowa.pl/dlibra/publication/102900/edition/95768/content">https://www.bibliotekacyfrowa.pl/dlibra/publication/102900/edition/95768/content</a></li> </ul>
<p><b>LIEN WEB :</b></p> <p><a href="https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/a59cd95b-40cb-441e-9541-f4b9267980a8/logaset_EN_20190430_with_cover.pdf">https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/a59cd95b-40cb-441e-9541-f4b9267980a8/logaset_EN_20190430_with_cover.pdf</a></p> <p><b>RÉFÉRENCES :</b></p> <p><a href="https://psychologdlaseniora.pl/artykuly/jak-nowoczesnie-uczyc-osoby-60-o-grach-miejskich-w-edukacji-seniorow/">https://psychologdlaseniora.pl/artykuly/jak-nowoczesnie-uczyc-osoby-60-o-grach-miejskich-w-edukacji-seniorow/</a></p>



## PORTUGAL

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE : CYBER\_SENIOR**

**ORGANISATION : Fondation Dr. José Lourenço Júnior (IPSS)**

**PAYS : Portugal**

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Améliorer les compétences numériques
- Améliorer les compétences générales
- Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

Le domaine de formation pertinent pour la pratique est axé sur les compétences numériques. Ce domaine apparaît comme une nécessité car, face à une société de plus en plus technologique, la population âgée peut se sentir davantage exclue du fait de sa difficulté à manipuler les appareils technologiques, à y avoir accès et peut également ressentir certaines limitations dans sa capacité d'apprentissage. Le non-développement des compétences numériques peut conduire à l'isolement social de cette population, à la limitation de l'accès à des informations et des services plus technologiques et à un sentiment accru d'incapacité à s'adapter au développement technologique. Ainsi, la Fondation Dr. José Lourenço Júnior, en partenariat avec les ressources informatiques et les bibliothécaires de la maison de retraite Otília Lourenço et avec le soutien social de la communauté, a développé un centre d'inclusion numérique appelé CYBER\_SÉNIOR, qui vise à fournir aux résidents âgés de la municipalité de Pombal des connaissances simplifiées et appropriées sur les programmes d'écriture, le fonctionnement de l'internet, Skype, comment utiliser l'accès au réseau en toute sécurité pour lire les nouvelles, échanger des e-mails, accéder aux pages sociales, communiquer avec la famille. (voir le lien Web)

Cette pratique est considérée comme importante pour le projet DIGIT-GERA car elle favorise l'inclusion et le développement des compétences numériques de la communauté des seniors contribuant d'une certaine manière au vieillissement actif de cette même communauté. De cette manière, elle peut servir d'exemple de bonnes pratiques pour la construction du projet.

<p><b>GROUPE CIBLE</b></p> <p>La pratique s'adresse à la population de plus de 65 ans, sans connaissance dans ce domaine.</p>																													
<p><b>LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE</b></p> <p>Grâce à plusieurs partenariats, notamment avec des écoles professionnelles et des entreprises de la municipalité, la Fondation Dr. José Lourenço Júnior a pu augmenter la qualité formative. Ainsi, elle a fait appel à de jeunes étudiants de l'école professionnelle de Sicó, dans le but non seulement de favoriser l'apprentissage mais aussi de rapprocher les générations par l'interaction sociale. Les actions de formation certifiée ont ainsi été dispensées par de jeunes tuteurs d'étudiants seniors, encadrés par des professeurs d'informatique et de nouvelles technologies. De cette manière, cette méthodologie s'appuie sur une vision intergénérationnelle du vieillissement actif. (voir lien Web)</p>																													
<p><b>LEÇONS RETENUES ET AUTRES DÉTAILS</b></p> <p>Le centre d'inclusion numérique offre une variété de formations, qui sont toutes des incidents de compétences numériques. Ainsi, au sein du centre d'inclusion numérique, les étudiants pourront développer leurs compétences en tenant compte des offres de formation suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cours d' "Initiation à l'informatique</li> <li>- Cours "Photographie numérique</li> <li>- Cours "Jeux en ligne et stimulation de la mémoire</li> <li>- Cours "Introduction à l'informatique</li> <li>- Cours "Réseaux sociaux - Facebook et Instagram</li> <li>- Cours "Internet et e-mail</li> </ul> <p>Les tableaux ci-dessous précisent chaque cours, en fonction des objectifs, du contenu, de la durée, des participants et de la valeur d'inscription pour chaque participant. (voir lien Web)</p> <table border="1" data-bbox="164 1310 1445 1769"> <thead> <tr> <th>Cours</th> <th>Objectifs</th> <th>Contenu</th> <th>Durée</th> <th>Participants</th> <th>Valeur d'enregistrement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>"Initiation à l'informatique"</td> <td>Compétences informatiques simplifiées</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Introduction aux ordinateurs et au bureau ;</li> <li>● Traitement de texte et édition ;</li> <li>● Internet et vidéoconférence ;</li> </ul> </td> <td>30 heures</td> <td>+ 65 ans</td> <td>5€</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="164 1848 1445 1953"> <thead> <tr> <th>Cours</th> <th>Objectifs</th> <th>Contenu</th> <th>Durée</th> <th>Participants</th> <th>Valeur d'enregistrement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>						Cours	Objectifs	Contenu	Durée	Participants	Valeur d'enregistrement	"Initiation à l'informatique"	Compétences informatiques simplifiées	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Introduction aux ordinateurs et au bureau ;</li> <li>● Traitement de texte et édition ;</li> <li>● Internet et vidéoconférence ;</li> </ul>	30 heures	+ 65 ans	5€	Cours	Objectifs	Contenu	Durée	Participants	Valeur d'enregistrement						
Cours	Objectifs	Contenu	Durée	Participants	Valeur d'enregistrement																								
"Initiation à l'informatique"	Compétences informatiques simplifiées	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Introduction aux ordinateurs et au bureau ;</li> <li>● Traitement de texte et édition ;</li> <li>● Internet et vidéoconférence ;</li> </ul>	30 heures	+ 65 ans	5€																								
Cours	Objectifs	Contenu	Durée	Participants	Valeur d'enregistrement																								

"Photographie numérique"	Connaissance simplifiée de la photographie numérique	Non spécifié	15 heures	+ 65 ans	5 €
"Jeux en ligne et stimulation de la mémoire"	Connaissance simplifiée des jeux en ligne et de la stimulation de la mémoire	Non spécifié	15 heures	+65 ans et plus	5 €
"Introduction aux technologies de l'information"	Compétences informatiques simplifiées	- Introduction aux ordinateurs et au bureau ; • Traitement et édition de textes ; • Internet et vidéoconférence ;	30 heures	+ 65 ans	5 €
"Réseaux sociaux - Facebook et Instagram"	Compétences informatiques simplifiées	Non spécifié	15 heures	+ de 60 ans	Gratuit
"Internet et email"	Connaissance simplifiée de l'internet et du courrier électronique	• Comment accéder à l'internet ; • Créer un compte de messagerie ;	15 heures	+ de 60 ans	5 €

## FEEDBACK

Compte tenu du retour d'information fourni, ce volet sera divisé en deux parties : le **retour d'information fourni par les étudiants** qui ont suivi les cours et le **retour d'information fourni par des entités externes** à l'organisation et insérées dans le projet.

**Les étudiants qui** ont suivi une formation dans ce domaine indiquent qu'ils ont réussi à développer de nouvelles compétences dans le maniement des appareils technologiques. Ils mentionnent également certains défis dans l'acquisition de nouvelles connaissances, tout en révélant une bonne capacité à surmonter leurs difficultés et à s'adapter aux contenus appris. En général, les réactions des étudiants dans la vidéo de présentation du programme ont été positives. (voir la vidéo de présentation)

**L'organisation** a été mise en valeur de plusieurs manières, dont les suivantes :

- Développement des partenariats comme un pari permanent - Félicitations pour la qualité des services et de l'équipe avec l'objectif de poursuivre la croissance du partenariat avec l'École professionnelle de Sicó de manière soutenue et rentable (voir NEWS ).<sup>3</sup>
- Distinction du projet avec le prix "*Bonnes pratiques de vieillissement actif et sain*" - Comité régional de coordination et de développement du Centre.

Les citations suivantes sont mises en évidence :

*" Promouvoir l'égalité des chances et l'inclusion sociale des personnes âgées en défendant la nécessité de leur accès et de toutes les dynamiques de la société civile en vue de promouvoir une citoyenneté pleine et éclairée est assumé comme un véritable projet d'entrepreneuriat social. "*

(ETP SICÓ, 2018 voir NEWS<sup>1</sup>)

*" Ce projet vise à donner aux seniors les moyens d'utiliser grâce à des actions de formation certifiées (...) à ce jour, plus de 60 seniors ont déjà été impliqués. "*

(Imprensa, 2018 voir NEWS )<sup>2</sup>

#### MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE

- **Ligne téléphonique gratuite (numéro : 800 100 555) - nom de la ligne : " Nous sommes tous égaux "** - La ligne qui apporte un soutien immédiat et continu à toutes les personnes ayant accès à l'internet et qui ont plus de difficultés à utiliser les technologies numériques.- **Ressource complémentaire**
- <https://www.youtube.com/watch?v=Vramz6BB7e8> - Présentation **vidéo**
- <http://cyber-senior.pt/wp-content/uploads/2018/11/Capturar.jpg> - **Affiche informative**

**LIEN WEB :** <http://cyber-senior.pt/>

#### RÉFÉRENCES :

<http://cyber-senior.pt/wp-content/uploads/2019/01/Pombal-Jornal-29.11.2018.pdf> - Actualités - La Fondation distinguée par Cyber Senior - **NOUVELLES** <sup>1</sup>

<http://cyber-senior.pt/wp-content/uploads/2019/01/Terras-de-Sic%C3%B3-01.12.2018.pdf> - Actualités - La Fondation distinguée par le Comité de coordination du Centre régional - **NOUVELLES** <sup>2</sup>

<http://cyber-senior.pt/2022/02/21/etpsico/> - Partenariat avec ETPSICÓ - **NOUVELLES** <sup>3</sup>





## RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** Académie de la pensée critique moderne pour les seniors

**ORGANISATION :** Prave ted ! o.p.s.

**PAYS :** République tchèque

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- XImpact au niveau local
- XImpact au niveau national
- XImpact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Improve digital skills  Improve soft skills  XBoth

#### COURTE DESCRIPTION

L'objectif principal du projet était de définir les modalités du travail éducatif avec les personnes âgées (55+) dans le domaine de la pensée critique.

Les formateurs de Právě ted', en mettant en œuvre l'un des cours destinés aux seniors sur les questions d'information et de désinformation, ont remarqué que les seniors ont un problème pour distinguer les informations vraies des fausses. À l'ère des technologies de l'information et des médias sociaux, la capacité de penser de manière critique est considérée comme l'une des compétences de base. Cependant, l'esprit critique est souvent confondu avec la critique. Le problème du manque d'esprit critique est apparu surtout pendant la pandémie, avec divers types de fake news et de fausses informations,

Le projet de partenariat (six organisations travaillant avec des personnes âgées) a permis de répondre aux besoins suivants des personnes âgées :

- 1) La nécessité d'améliorer l'orientation et la compréhension du fonctionnement actuel du monde et des événements
- 2) La capacité de fonctionner dans le monde du 21<sup>ème</sup> siècle, en comprenant ce qui se passe.
- 3) Préparer les personnes âgées de 55 ans et plus au processus de vieillissement (alphabétisation fonctionnelle).

<p><b>GROUPE CIBLE</b></p> <p>Le principal groupe cible du projet est constitué des personnes âgées de plus de 55 ans, qui ne sont pas en mesure de traiter correctement une grande quantité d'informations provenant d'Internet.</p> <p>Le groupe cible intermédiaire est constitué par les familles des personnes âgées, notamment les petits-enfants (petits enfants), qui constituent également un groupe très sensible en raison de leur perception immédiate du monde.</p>
<p><b>LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE</b></p> <p>La première étape du projet a consisté à collecter les fake news choquantes les plus courantes sur Covid-19 dans les pays partenaires. Cela a permis d'évaluer dans un premier temps la zone d'incertitude et de méconnaissance des personnes âgées dans une situation menaçant leur santé.</p> <p>Les documents sur la "pensée critique" que les partenaires ont trouvés en analysant le sujet ont également été discutés.</p> <p>L'échange d'expériences des formateurs participant au projet a montré que pour protéger les personnes âgées contre une évaluation incorrecte des informations qu'elles reçoivent, il est nécessaire de développer une éducation pour les seniors, dont l'objectif principal sera de "travailler avec l'information". Chacun des partenaires du projet a développé du matériel pédagogique permettant aux seniors d'améliorer leur "esprit critique".</p> <p>Le projet a été mis en œuvre en Slovaquie, en Pologne, en Autriche, au Portugal et en Lituanie.</p>
<p><b>ENSEIGNEMENTS TIRÉS – AUTRES DÉTAILS</b></p> <p>Enseigner la "pensée critique" n'est pas facile, surtout pour les personnes âgées qui ont une vision du monde spécifique et des stéréotypes fixes. Il est important de leur faire prendre conscience que le fait de prendre pour acquis toutes les informations auxquelles ils ont accès sur l'internet, les journaux, la télévision, les expose au mieux à être considérés comme naïfs, et au pire à devenir les victimes de fraudeurs, d'escrocs ou de populistes politiques. Vous devez leur montrer comment distinguer les faits des opinions, la source où vérifier les informations obtenues et comment actualiser leurs connaissances. Certains des supports pédagogiques préparés sont directement basés sur l'enseignement de la "pensée critique", mais un cours axé sur la créativité a également été proposé, qui améliore également la capacité à analyser de nouvelles informations.</p> <p>Un ensemble de scénarios de classe préparés a été inclus dans la publication "Best practices of the Modern Senior Academy project - critical thinking for seniors".</p>
<p><b>MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE</b></p> <p><a href="https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/a65d7af6-9a9d-4d13-9ac4-ded9649f054d/CriThink_Best_practices_EN_final.pdf">https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/a65d7af6-9a9d-4d13-9ac4-ded9649f054d/CriThink_Best_practices_EN_final.pdf</a></p> <p><a href="https://crithink.eu/wp-content/uploads/2022/04/CriThink_Best_practices_PL.pdf">https://crithink.eu/wp-content/uploads/2022/04/CriThink_Best_practices_PL.pdf</a></p>
<p><b>LIEN WEB :</b></p> <p><a href="#">Accueil - CriThink</a></p> <p><b>RÉFÉRENCES :</b></p> <p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1aYmnNQARK879FQXIpI5rm28YI2t0Lsdv?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1aYmnNQARK879FQXIpI5rm28YI2t0Lsdv?usp=sharing</a></p> <p><a href="https://portal.abczdrowie.pl/koronawirus-fakty-i-mity-dotyczace-zagrozenia">https://portal.abczdrowie.pl/koronawirus-fakty-i-mity-dotyczace-zagrozenia</a></p> <p><a href="https://www.gs1pl.org/dokumenty/branze/transport-spedycja-logistyka-tsl/257">https://www.gs1pl.org/dokumenty/branze/transport-spedycja-logistyka-tsl/257</a></p>



## ROYAUME-UNI

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** One Digital

**ORGANISATION :** Age UK

**PAYS :** ROYAUME-UNI

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- Améliorer les compétences numériques
- Améliorer les compétences générales
- Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

L'objectif était d'aider les personnes âgées vivant dans des zones de forte exclusion numérique à se connecter ou à développer leurs compétences numériques de base. En collaboration avec les autres partenaires et par le biais de leur réseau d'Age UK local, ils ont recruté et soutenu plus de 600 Digital Champions spécialisés dans les besoins des personnes âgées.

Elle est importante pour son impact considérable et le rôle des Digital Champions. Un champion numérique est une personne qui est formée et soutenue pour inciter les autres à se connecter et qui peut passer du temps à leur montrer comment faire.

#### GROUPE CIBLE

Personnes âgées dans les zones de forte exclusion numérique

#### LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE

One Digital était un projet financé par la Loterie nationale et impliquant Age UK et quatre autres organisations partenaires. Nous avons collaboré avec Digital Unite, SCVO, Clarion Futures et Citizens Online afin d'améliorer les compétences numériques au Royaume-Uni en habilitant, soutenant et inspirant des intermédiaires de confiance ou Digital Champions.

Entre 2015 et 2020, le partenariat One Digital a recruté plus de 4 700 Digital Champions et aidé plus de 61 000 personnes à travers le Royaume-Uni à acquérir de nouvelles compétences numériques.

#### LEÇONS RETENUES ET AUTRES DÉTAILS

Ces personnes âgées auront de plus en plus de mal à s'engager auprès des services publics et de leur communauté au sens large et risquent de passer à côté des possibilités offertes par le numérique pour améliorer leur vie.

Une grande organisation finance le projet.

Le rôle des champions numériques est un élément clé.

**LIEN WEB :** <https://www.ageuk.org.uk/our-impact/programmes/digital-skills/one-digital/>





## SLOVAQUIE

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** Nouvelles méthodes et formes de sécurité cybernétique pour les séniors

**ORGANISATION :** CPM-Centrum prevencie mladeze

**PAYS :** Slovaquie

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

- X Impact au niveau local
- Impact au niveau national
- X Impact au niveau de l'UE
- Transférabilité
- Assurance de la qualité
- X Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

- X Améliorer les compétences numériques
- Améliorer les compétences générales
- Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

L'objectif principal du projet est d'innover et de développer de nouvelles formes et méthodes d'enseignement dans le domaine de l'éducation des seniors, qui mettront l'accent sur la cybersécurité non seulement sur l'internet mais aussi sur les réseaux sociaux et qui refléteront les exigences de la prévention nécessaire des cyberattaques toujours plus nombreuses à l'encontre des seniors.

Autres objectifs:

- Amélioration et développement des compétences en matière d'éducation aux médias des enseignants des organisations partenaires individuelles dans le domaine de l'éducation des personnes âgées.
- Créer un site web international ouvert et gratuit où il sera possible de partager les résultats du projet, de nouvelles expériences pour la pratique et l'éducation des personnes âgées sur l'utilisation sûre des technologies modernes peuvent être partagées, en se concentrant sur la sécurité sociale ainsi que sur l'éducation en ligne pour les personnes âgées.
- La création et la conception conjointes de méthodes et de formes innovantes d'éducation des seniors à la cybersécurité par le biais de produits (vidéo, bande dessinée, expérience, recherche, méthode d'apprentissage, jeu, exercices interactifs, etc.) pour chaque partenaire du projet permettront aux organisations qui se consacrent à la sécurité sur Internet pour les seniors dans chaque pays de soutenir la pédagogie ouverte dans le domaine de l'éducation des seniors
- Expérience internationale des conférenciers dans le domaine de l'éducation des adultes
- La durabilité à long terme du projet et la poursuite de la coopération avec les partenaires et organisations impliquées, même après la fin du projet.

Le projet a été mis en œuvre en Slovaquie, République tchèque, Espagne, Italie, Pologne.

<p><b>GROUPE CIBLE</b></p> <p>Conférenciers, instructeurs, professeurs d'éducation des adultes, avec une attention particulière aux personnes âgées.</p>
<p><b>LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE</b></p> <p>Ils utilisent un mélange des méthodes suivantes en fonction des besoins des participants et du groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrées théoriques</li> <li>- Ateliers</li> <li>- Partage des bonnes pratiques + Innovations (locales et européennes). Gestion du projet</li> <li>- Visites, reconnaissance de la culture du paysage....</li> </ul>
<p><b>LESSONS LEARNED – OTHER DETAILS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accroître les compétences des enseignants en matière d'éducation à la sécurité numérique ou d'un groupe cible spécifique tel que les personnes âgées.</li> <li>- Rationaliser la coopération entre les institutions concernées par le projet.</li> <li>- De nouvelles méthodes d'apprentissage informelles et précises qui tiendront compte de la nécessité de prévenir les cyberattaques toujours plus nombreuses à l'encontre des personnes âgées.</li> <li>- Développement de l'éducation aux médias des professeurs des organisations partenaires individuelles</li> <li>- Expérience internationale dans le domaine de l'éducation des adultes</li> <li>- La durabilité à long terme du projet et la poursuite de la coopération avec les parties prenantes et les organisations au sein de l'UE après la fin du projet.</li> </ul>
<p><b>MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE</b></p> <p>Nouvelles méthodes et formes de sécurité cybernétique pour les personnes âgées</p> <p><a href="https://www.cybernetsecurityforseniors.eu/share/uploads_galleria/a4bc3-cybernetic_methodological-material_2019.pdf">https://www.cybernetsecurityforseniors.eu/share/uploads_galleria/a4bc3-cybernetic_methodological-material_2019.pdf</a></p>
<p><b>LIEN WEB</b> : <a href="https://www.cybernetsecurityforseniors.eu/index.htm">https://www.cybernetsecurityforseniors.eu/index.htm</a></p>



## SLOVÉNIE

### UN EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE

**TITRE :** Cours d'initiation à l'informatique pour les personnes âgées de la ville de Ljubljana

**ORGANISATION :** Ville de Ljubljana

**PAYS :** Slovénie

#### ÉLÉMENTS DE BONNE PRATIQUE

Impact au niveau local

Impact au niveau national

Impact au niveau de l'UE

Transférabilité

Assurance de la qualité

Pratique innovante

#### UN DOMAINE DE BONNES PRATIQUES

Améliorer les compétences numériques

Améliorer les compétences générales

Les deux

#### COURTE DESCRIPTION

La municipalité de Ljubljana a fait des efforts pour mieux répondre aux besoins des personnes âgées, ce qui se traduit par sa participation active au réseau des Villes européennes en santé de l'OMS et son adhésion au réseau mondial des villes et communautés amies des aînés en 2011 et 2013. En outre, la municipalité a approuvé deux plans d'action, l'un de 2013 à 2015 et un second de 2016 à 2020, représentant la continuité des activités (OMS, 2011). Ces plans contiennent une centaine de mesures individuelles assorties d'objectifs, réparties dans huit domaines clés définis par l'OMS. En outre, la municipalité de Ljubljana a élaboré un guide sur le "vieillesse en bonne santé" qui décrit certains besoins de la population âgée de la municipalité et ce qu'elle a fait pour y répondre (par exemple, Ljubljana résout activement les problèmes de logement, services et programmes dans le domaine de l'aide sociale destinés aux personnes âgées à Ljubljana, domaine des soins destinés aux personnes âgées, entre autres...).

Le programme " Ami des aînés " de l'OMS, dont la Slovénie est partenaire, intervient dans ces 8 domaines mentionnés ci-dessus qui sont interdépendants et qui visent à soutenir l'identification et la résolution des obstacles au bien-être et à la participation des personnes âgées. Ces domaines sont :

- 1. Communauté et soins de santé ;
- 2. Le transport ;
- 3. Logement ;
- 4. La participation sociale ;
- 5. Espaces extérieurs et bâtiments ;
- 6. Respect et inclusion sociale ;
- 7. Participation civique et emploi ;
- 8. La communication et l'information (OMS, 2017).

L'une des pratiques adaptées aux personnes âgées qui intéressent le projet DIGIT-GERA dans le domaine de la communication et de l'information, du programme AGE-FRIENDLY, et que la municipalité de Ljubljana en Slovénie

a été la première à explorer et à appliquer, est l'organisation de cours gratuits d'initiation à l'informatique, systématiquement destinés à la population âgée, depuis 2007. Ces cours visaient à donner aux personnes âgées les moyens d'utiliser les nouvelles technologies et les communications.

Cette pratique est considérée comme pertinente pour le projet DIGIT-GERA, car elle permet aux participants de développer et/ou de renforcer leurs capacités, compétences et ressources que les personnes âgées doivent affronter à cette étape de leur vie de la meilleure façon possible (Temaer, 2020), estimant qu'elle répond à la contribution que génère l'éducation des personnes âgées.

#### **GROUPE CIBLE**

Les groupes cibles de cette pratique sont âgés de 68 à 94 ans, mais le programme s'adresse aux personnes âgées en général. La pratique présentée dans cette municipalité met davantage en évidence l'intérêt du sexe féminin pour ce type de cours.

#### **LES MÉTHODES DE MISE EN ŒUVRE**

Ne précisant pas dans les documents disponibles le type de méthodologie, nous considérons que par le type de contenus/tâches décrits, de l'écriture numérique d'un texte simple à l'utilisation autonome et indépendante d'un ordinateur, d'un niveau plus basique à un niveau plus avancé, nous pouvons considérer que les cours d'alphabétisation informatique couvrent toutes les méthodologies, en prenant en compte la partie théorique d'explication et d'absorption des connaissances et la partie pratique de formation, de développement et d'acquisition des compétences. Nous pouvons donc considérer la méthode expositive, interrogative, démonstrative et active (Siglas, n.d.).

Dans la méthode d'exposition, la transmission orale d'informations et de contenus par les formateurs au stagiaire se limite à recevoir, assimiler et comprendre les informations transmises par le formateur (Siglas, n.d.). Nous pouvons nous référer à la partie théorique.

Dans la méthode démonstrative, la transmission des connaissances techniques et pratiques aux stagiaires par le formateur se fait par l'exemplification/démonstration et la reproduction des compétences. Cette méthode se concentre sur la façon dont une tâche particulière est exécutée. Le formateur joue le rôle principal, puisqu'il motive, explique et démontre la tâche du stagiaire (Siglas, n.d.). Nous pouvons nous référer à la partie pratique.

Dans la méthode interrogative, un processus d'interaction verbale est provoqué et dirigé par le formateur vers les stagiaires, par la formulation de questions et la présentation de réponses. Il s'agit d'une méthode caractérisée par la découverte de soi. Le formateur, par ses questions, encourage le stagiaire à découvrir ce qu'il doit apprendre, impliquant le stagiaire dans la construction de son propre apprentissage (Siglas, n.d.). Nous pouvons nous référer aux interactions entre le formateur et le participant.

Méthode active - consiste à placer le stagiaire en tant qu'agent actif, conscient et volontaire de son propre apprentissage, à travers la réalisation de travaux de groupe. Cette méthode est basée sur l'action. Les stagiaires fonctionnent comme un groupe dans lequel il y a un échange verbal d'idées. Le rôle du formateur est celui d'un modérateur qui guide les stagiaires (Siglas, n.d.). Nous pouvons nous référer à la dynamique de groupe et à l'apprentissage autonome de chaque stagiaire.

#### **LEÇONS RETENUES ET AUTRES DÉTAILS**

Les participants aux cours sont répartis en petits groupes de 12 personnes maximum. Ces cours sont dispensés au siège du district. Les cours sont organisés en blocs de trois heures (8 h, 11 h et 14 h) tous les deux jours et sont



dispensés par des enseignants formés ayant une longue expérience du travail avec les personnes âgées et en tant qu'assistants.

Les cours d'alphabétisation technologique ont été structurés en 3 niveaux : élémentaire, intermédiaire et avancé, en précisant chacun des niveaux. Le niveau de base comprend 35 heures, sur une durée de 4 semaines. Au niveau du contenu couvert, les participants apprennent à écrire un texte simple sur l'ordinateur, à rechercher des informations et à connaître le courrier électronique en tant que forme moderne de communication.

Le niveau intermédiaire comprend 30 heures, les participants apprennent à utiliser les clés USB, à connaître les virus informatiques et les programmes antivirus, et à connecter un appareil photo numérique à un ordinateur et les programmes antivirus, et à connecter un appareil photo numérique à un ordinateur, et d'autres sujets intéressants.

Le niveau avancé comprend 20 heures et a pour objectif principal l'utilisation autonome maximale par le participant de son ordinateur personnel. Au niveau du contenu, les propositions étaient l'apprentissage de l'édition de photos numériques, l'utilisation de certaines applications Google (par exemple Google earth), la connaissance des réseaux sociaux (facebook, twitter, Instagram) et la familiarisation avec le fonctionnement des nouvelles technologies dans ce domaine (tablette, smartphones).

En ce qui concerne le feedback des participants au programme, des questionnaires ont été administrés qui nous ont permis de percevoir une évaluation en termes généraux. Ainsi, le feedback fourni a été positif. Les participants se sont montrés très satisfaits en général du cours et l'ont considéré comme extrêmement agréable et relaxant en termes d'environnement. Au niveau de l'enseignement, les participants ont loué le professionnalisme et la décontraction des enseignants qui ont dispensé les cours, et ont accordé de l'importance à leur attitude et à leur sympathie envers les personnes âgées. Les participants ont montré un grand intérêt à participer à des cours d'informatique, ce qui permettra au projet de se développer à l'avenir.

#### **MATÉRIEL INTERACTIF SUPPLÉMENTAIRE**

Cours d'initiation à l'informatique à Ljubljana (présentation) -

<https://extranet.who.int/agefriendlyworld/afp/computer-literacy-lessons-for-the-elderly-in-the-city-of-ljubljana/>

Atelier AFE-INNOVNET : "Inclusion sociale numérique - Comment la technologie aide les seniors à rester socialement actifs" (document PDF) - voir plus sur [www.ljubljana.si](http://www.ljubljana.si)

**LIEN WEB :** <https://www.ljubljana.si/sl/moja-ljubljana/starejsi-v-ljubljani/>

#### **RÉFÉRENCES:**

- Ville de Ljubljana. (2008). Vieillir en bonne santé - Un défi pour la ville de Ljubljana. (document). Récupéré sur <https://www.ljubljana.si/assets/Moja-ljubljana/Starejsi/brouura-zdravo-staranje1.pdf>
- Siglas. (n.d.) Metodologias e Estratégias Pedagógicas. Récupéré de <http://www.2siglas.com/metodologias-e-estrategias-pedagogicas/>
- Temaer Asistencia. (2020). La Geragogia : Pedagogía de la vejez. Récupéré sur <https://temaerasistencia.com/la-geragogia-pedagogia-de-la-vejez/>
- Organisation mondiale de la santé. (2011). Réseau mondial de l'OMS - Ville de Ljubljana. Consulté sur <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/ljubljana/>
- Organisation mondiale de la santé. (2017). Le cadre des villes amies des aînés de l'OMS. Récupéré sur <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/age-friendly-cities-framework/?msclkid=803aae2dc15311ec898bae3aee83c752>

## 5. CONCLUSIONS POUR LES ORGANISATIONS QUI METTENT EN ŒUVRE DES CHANGEMENTS DANS LES PROCESSUS D'EDUCATION DES PERSONNES AGEES

Les processus d'éducation des seniors à la citoyenneté numérique se déroulent généralement dans le cadre de l'éducation non formelle. Le travail de partenariat dans le projet DIGIT-GERA se concentre sur deux types d'acteurs impliqués dans ces processus : les organisations et les formateurs/animateurs, du point de vue des besoins éducatifs des apprenants adultes.

L'organisation - un organisateur de services éducatifs, crée un espace pour la mise en œuvre de programmes de développement pour les personnes âgées, basés sur les meilleures pratiques et les modèles d'apprentissage pour les personnes matures. Elle développe des programmes basés sur l'analyse et la recherche des besoins actuels de développement des bénéficiaires. Il mène des activités de sensibilisation de la société, notamment des personnes âgées, à l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie. Il s'occupe de l'amélioration des systèmes d'apprentissage pour le personnel, les professionnels, avec un accent particulier sur les compétences personnelles, relationnelles et pédagogiques / gérontologiques nécessaires pour mener des processus d'apprentissage tout au long de la vie des personnes d'âge mûr.

Elle se soucie de permettre et de promouvoir l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans le processus d'apprentissage des personnes âgées - elle crée et améliore le développement de la communauté éducative numérique favorable aux personnes âgées (en anglais **Digital Age-Friendly Learning Community, ou DAFLC**).

### Qu'entendons-nous par DAFLC ?

Le concept de communauté éducative numérique favorable aux personnes âgées (en anglais DAFLC) - est un concept d'utilisation extensive des technologies numériques et de l'information pour l'apprentissage par des personnes d'âge mûr et pour l'échange d'expériences du personnel organisant des processus d'apprentissage pour adultes.

Une communauté d'apprentissage numérique adaptée à l'âge est un environnement d'apprentissage dans lequel les dispositifs, ressources et applications numériques sont utilisés d'une manière adaptée à l'inévitable évolution technologique.

Les organisations contemporaines qui ont une approche holistique de l'éducation des personnes âgées devraient viser à créer des communautés d'apprentissage numériques adaptées à l'âge.

La communauté d'apprentissage numérique adaptée aux personnes âgées (en anglais DAFLC) est un "bac à sable", une bulle numérique où les adultes peuvent apprendre par la pratique en toute sécurité. C'est particulièrement vrai pour les personnes âgées et la cybersécurité.

### **Comment l'organisation crée-t-elle une communauté d'apprentissage numérique adaptée aux personnes âgées (en anglais DAFLC) ?**

- En organisant les processus éducatifs conformément aux hypothèses de la géragogie, en tenant compte de la fourniture aux seniors des compétences numériques nécessaires à l'apprentissage.
- En créant un environnement numérique dans lequel les personnes âgées peuvent se déplacer en toute sécurité, qu'elles connaîtront et dont elles sauront se servir,

Dans l'espace DAFLC, le personnel de l'organisation coopère également, échangeant expériences et connaissances.

Les organisations peuvent utiliser les ressources accessibles au public sur l'internet, en les utilisant conformément à la législation sur le droit d'auteur pour leurs processus éducatifs.

Diverses formes de travail dans une communauté éducative numérique adaptée aux personnes âgées et utilisée par les organisations :

- a) Des cercles d'étude utilisant des sources de connaissances en ligne,
- b) L'activation des participants au processus d'apprentissage pendant les cours stationnaires, grâce aux outils TIC,
- c) Groupes en ligne, forums internet,
- d) l'apprentissage mixte,
- e) l'apprentissage en ligne.

Les organisations peuvent utiliser ces formulaires à l'aide de plateformes numériques plus ou moins intégrées, par exemple Moodle, Google Workspace, Edmodo, Wakelet et d'autres.

### **Cercles d'études, en utilisant des sources de connaissances en ligne**

Le travail en cercle d'étude est une activité de développement menée par les participants en fonction de leurs besoins et de leurs intérêts. Il n'y a pas de limite aux sujets qui peuvent être développés dans les cercles.

Les principales hypothèses de la méthode de travail des cercles d'étude - cercles d'apprentissage :

- Chaque personne possède des connaissances et une expérience qu'elle peut partager avec les autres.
- Les participants aux cercles d'apprentissage sont à la fois des étudiants et des enseignants.
- Les personnes qui souhaitent acquérir des connaissances ou des compétences dans un certain domaine, résoudre un problème qui les préoccupe, etc., se réunissent régulièrement en petits groupes (cercles d'étude) afin d'explorer ensemble le sujet qui les intéresse.
- Le groupe Study Circle travaille sous la direction d'un leader, choisi et accepté par ses participants.
- L'ensemble du groupe fixe ensemble l'objectif de ses réunions et les règles de coopération au sein du groupe.
- Chaque personne est responsable de la réalisation de l'objectif fixé.
- Le processus - une discussion démocratique entre égaux - est aussi important que le contenu que les cercles traitent.
- Le groupe est soutenu par un animateur qui est un représentant de l'institution qui organise l'enseignement par la méthode des cercles d'étude.<sup>31</sup>

L'organisation de l'apprentissage des seniors selon la méthodologie des cercles d'étude s'inscrit dans la tendance de la géragogie critique. Elle donne aux participants la possibilité de fixer leurs objectifs d'apprentissage. Le groupe est dirigé par un leader élu démocratiquement (souvent le leader naturel du groupe ou une personne reconnue par le groupe comme un expert sur le sujet du cercle). Les participants assument les rôles d'auditeurs et/ou d'experts, ce qui leur donne un sentiment d'autonomisation et d'accomplissement personnel. Les experts de fond peuvent également participer aux travaux du cercle, si le sujet l'exige. Des documents de fond sur la plupart des sujets sont désormais disponibles sur l'internet, ce qui stimule le développement des compétences numériques des seniors.

Les participants aux cercles d'apprentissage améliorent leurs compétences en matière de recherche d'informations sur le web et d'évaluation de leur crédibilité. Au début, le rôle de l'animateur est important. Il doit veiller à développer une approche critique et une

---

<sup>31</sup> A. Kłujso i in., *Cercle d'étude. La méthode suédoise d'éducation des adultes*, CRIS, Rybnik, 2014.

sensibilisation aux droits d'auteur chez les seniors. L'animateur/expert peut également indiquer les contenus intéressants.

Dans le processus d'apprentissage en cercle, les personnes âgées apprennent à :

- utiliser une variété d'outils numériques pour échanger des informations et des documents sources ;
- développer des questions dans des documents communs en utilisant des solutions en nuage ;
- présenter les effets de leur travail à l'aide de médias numériques ;
- utiliser les possibilités des réunions vidéo.

De manière naturelle, en développant leurs intérêts, ils s'immergent dans le monde numérique.

L'animateur aide à créer des référentiels de matériel pédagogique précieux, destinés à des auditeurs matures.

Toutes les caractéristiques susmentionnées de la méthode des cercles d'étude rappellent aux apprenants seniors qu'ils peuvent influencer, qu'ils peuvent codécider, que leur expérience est importante et que quelqu'un peut en bénéficier. L'inclusion de sources numériques et de l'internet dans le processus d'acquisition de connaissances, de communication et d'échange d'informations, de diverses applications et de solutions en nuage rapproche définitivement les participants - les seniors - de la citoyenneté numérique.<sup>32</sup>

**L'utilisation des technologies numériques pendant les cours en face à face**, l'utilisation d'outils numériques pour activer les participants au processus d'apprentissage est un autre moyen de préparer les seniors à une participation active dans la société numérique.

Pendant les cours avec des étudiants adultes, le formateur utilise divers outils pour atteindre les objectifs éducatifs pendant les cours stationnaires donnés, par ex :

- applications pour la réalisation de questionnaires et d'enquêtes
- travailler dans le nuage, en partageant les ressources
- applications collaboratives
- applications pour divers exercices

---

<sup>32</sup> J. Ratyńska, ed. Méthodologie des cercles d'étude dans l'éducation des seniors, 2022, <https://drive.google.com/drive/folders/1l0GE4zWuMRla8QiaotHXeuAVtzzV3SWb?usp=sharing> accès 30/01/2022

Lorsqu'il planifie des cours avec des personnes âgées, le formateur fait une sélection réfléchie des outils qui aideront les étudiants à atteindre leurs objectifs éducatifs. Les personnes âgées sont motivées à utiliser la technologie parce qu'elles développent des intérêts, parce que les cours sont plus dynamiques. Ils s'habituent à la technologie. Leur motivation à améliorer leurs compétences numériques augmente.

**Groupes en ligne, forums de discussion** - une forme de discussion impliquant l'échange de correspondance sur Internet, un lieu d'échange de points de vue et d'informations. En général, les groupes de discussion se concentrent sur des sujets qui intéressent les participants au forum.

Un groupe de discussion enfermé dans l'espace DAFLC, qui réunit les participants autour d'un sujet qui les intéresse, modéré par un animateur, peut devenir un espace sûr pour approfondir la culture numérique des seniors.

**Apprentissage mixte - apprentissage en groupe, combiné à l'auto-apprentissage à partir d'Internet.**

L'éducateur et l'apprenant visent les objectifs éducatifs supposés par le biais de cours communs et d'un apprentissage autonome des étudiants à partir de sources Internet indiquées par l'éducateur.

Cette méthode peut être très pratique pour les seniors car elle répond aux nombreux besoins de ce groupe d'apprenants. Elle permet de nouer des relations lors de réunions en face à face, de sessions de formation et d'ateliers. Elle permet également de développer les compétences numériques des seniors. Grâce à l'accès à un éducateur, leur sentiment de sécurité dans l'utilisation des technologies augmente, car ils ne sont pas seuls face à des questions nouvelles pour eux. En même temps, les supports numériques permettent une approche individualisée. Les seniors apprenants peuvent consacrer le temps dont ils ont réellement besoin pour explorer le sujet, ils peuvent élargir leur recherche sur un thème donné, ils peuvent le partager avec d'autres.

**E-learning - Auto-apprentissage à partir de cours structurés en ligne**

Dans le cas des seniors, l'éducateur peut reconnaître les besoins de développement de la personne âgée et indiquer et suggérer un cours thématiquement approprié et correspondant à son niveau d'avancement numérique.

Cette méthode exige de l'aîné qu'il soit autonome dans la définition de ses objectifs éducatifs et qu'il soit conscient de savoir utiliser la technologie. En même temps, avec les vastes ressources de connaissances rassemblées sur Internet, c'est un excellent moyen de développer les passions individuelles. C'est aussi un moyen d'impliquer dans l'éducation des personnes qui ont des difficultés à sortir de chez elles pour se former et se rencontrer.

Il est important que l'aîné bénéficie du soutien de l'organisation également lorsqu'il se lance dans l'apprentissage avec la méthode e-learning, tant sur le plan technologique que sur le plan du contenu et des conseils, par exemple à travers un forum d'échange d'expériences, un groupe de discussion, etc.

L'organisation a notamment pour mission d'offrir aux personnes âgées des possibilités d'apprentissage diverses, durables et facilement accessibles et de façonner des programmes de développement en fonction des besoins diagnostiqués des personnes âgées.

Les recherches et l'expérience des organisations partenaires montrent que les seniors sont principalement préoccupés par les questions liées à la sécurité et à la vie privée sur Internet, ainsi que par les questions liées à l'utilisation des plates-formes TIC pour la communication entre les citoyens et les unités de l'administration publique. C'est pourquoi il est suggéré de mettre davantage l'accent sur les applications de service public que les personnes âgées peuvent utiliser, ainsi que sur les questions de sécurité et de confidentialité.

L'organisation met à disposition du personnel bien préparé, utilisant les technologies numériques pour organiser l'apprentissage des seniors. Les formateurs travaillant avec les seniors doivent avoir des compétences sociales élevées, comprendre les spécificités du travail avec les seniors : leurs motivations, leur rythme de travail et leurs limites. Le formateur doit inspirer la confiance des seniors, les motiver et leur transmettre sa passion pour les nouvelles technologies. Une aide précieuse dans la mise en œuvre de projets de développement pour les seniors par les organisations (animations, formations, projets) est la mise en réseau et la création d'une communauté de formateurs. Cela facilite l'échange de connaissances et d'expériences.

### **Quelques conseils pour les formateurs / éducateurs**

Le rôle du personnel est de fournir un environnement d'apprentissage motivant et flexible qui répond aux besoins des participants matures et une approche bienveillante et empathique.

1. Pour agir efficacement auprès des personnes âgées, il faut établir une relation étroite et amicale avec elles.

2. Le sujet des activités de développement doit être un prétexte pour présenter les seniors et leur donner l'occasion d'utiliser les nouvelles technologies. Il doit également être adapté aux intérêts et aux besoins individuels des participants.
3. Les questions numériques abordées doivent être fondées sur les contextes de vie avec lesquels les seniors sont en contact.
4. Les réunions doivent être menées dans un langage clair et simple, et les questions technologiques doivent être expliquées sans recourir à une terminologie informatique incompréhensible.
5. La formation en face à face est définitivement meilleure pour les seniors que la formation en ligne.
6. Le rythme des cours doit être adapté au groupe. Le fait de répéter le contenu plusieurs fois donne aux seniors l'occasion de comprendre, de se souvenir et de consolider leurs compétences.
7. Les compétences numériques doivent être appliquées activement et répétées de nombreuses fois pour être consolidées.
8. Une approche basée sur le jeu est un bon moyen d'enseigner aux auditeurs matures.
9. Les cours et le matériel doivent être conçus spécifiquement pour les apprenants adultes, en tenant compte de leurs besoins spécifiques. Voici quelques suggestions:
  - Les documents numériques doivent être accompagnés de documents imprimés,
  - Les supports d'apprentissage doivent être simples et aussi visuels que possible,
  - Il faut tenir compte du fait que certaines personnes ne possèdent pas les compétences numériques les plus élémentaires,
  - La gradation de la difficulté et la répétition sont importantes.
10. Les activités visant à acquérir des compétences de base et des habitudes d'utilisation de l'internet et des technologies numériques ne doivent pas faire l'objet d'une évaluation formelle, d'une mesure des compétences ou d'une certification.
11. Une forme volontaire et douce d'évaluation peut être réalisée à l'aide de quiz et d'autres outils de gamification.
12. Il vaut la peine de promouvoir, auprès des auditeurs d'âge mûr, la sensibilisation aux avantages de la citoyenneté numérique et de l'apprentissage tout au long de la vie, en essayant de les faire participer à des forums de discussion sûrs. L'apprentissage numérique social peut réduire le sentiment de solitude des personnes âgées.
13. Il convient de mener des recherches qui indiqueront les domaines de développement actuels dans les groupes de seniors en mutation.





## Résumé

Avec le développement de la technologie, les personnes âgées ont de plus en plus besoin d'être en contact avec des outils, des plateformes et des applications numériques. La manière dont nous apprenons et dont nous fonctionnons dans la vie quotidienne a changé. Il peut donc s'avérer nécessaire de créer des communautés d'apprentissage numérique adaptées aux personnes âgées (DAFLC).

Voici ci-dessous quelques conseils sur la manière de créer une telle communauté :

Tout d'abord, il est important de créer des politiques qui permettront l'exploration des technologies numériques dans l'espace éducatif. Ces politiques doivent être conformes à la législation ainsi qu'au cadre institutionnel des établissements. Des règles doivent être mises en place pour garantir que tout espace d'apprentissage numérique adapté à l'âge est sûr pour les apprenants, les instructeurs et les visiteurs.

Deuxièmement, les éducateurs, les formateurs, les administrateurs et les apprenants adultes doivent avoir une certaine attitude d'ouverture à l'utilisation des technologies numériques en classe, dans le processus d'apprentissage. Il s'agit notamment d'être ouvert à la découverte de nouvelles technologies, de les traiter comme des opportunités d'apprentissage et d'être prêt à utiliser une gamme de différents outils, applications et plateformes numériques.

Troisièmement, il est important de créer un environnement où les outils numériques sont disponibles pour tous les participants. Cela signifie que toutes les ressources numériques utilisées dans l'espace d'apprentissage doivent être accessibles à chaque élève disposant du bon appareil. Pour encourager l'utilisation de ces ressources, les éducateurs doivent fournir des supports pédagogiques contenant des instructions détaillées sur la manière d'utiliser efficacement les outils numériques. En outre, il faut s'assurer que tous les élèves ont accès à des appareils numériques, et le programme d'études doit être conçu de manière à permettre l'utilisation des ressources numériques. Enfin, il est essentiel de fournir aux apprenants la formation et le soutien nécessaires pour utiliser efficacement les ressources numériques. Cela doit se faire de différentes manières, de l'offre de tutoriels et de webinaires en ligne à la fourniture d'un soutien sur place par le personnel enseignant.

La création d'une communauté éducative numérique adaptée à l'âge est essentielle si nous voulons que les seniors puissent utiliser pleinement les technologies numériques pour apprendre, se développer et prolonger le temps de vie autonome. Grâce à la mise en œuvre de politiques appropriées, à la volonté d'utiliser les outils et les ressources numériques, à la

disponibilité des appareils numériques et à l'offre d'une formation adéquate, nous pouvons créer des communautés éducatives numériques adaptées à l'âge qui favorisent un apprentissage positif et collaboratif pour les personnes âgées.

## 6. RÉFÉRENCES

- Battersby D., Glendenning F. (1992). *Reconstruire l'éducation des personnes âgées : An Elaboration of the Statement of First Principles*. Australian Journal of Adult and Community Education, t. 32, nr 2.
- Creech, A. et Hallam, S. (2015). *Géragogie critique : Un cadre pour faciliter les apprenants âgés dans la musique communautaire*. Revue londonienne de l'éducation. Volume 13 (1) <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1160345.pdf> accès 30.12.2022
- Cardona M. (2021). *Apprendre les langues à la troisième année est possible et salutaire. Il cervello ci dice perchè*. REVISTA ITALIANO UERJ - ISSN 2236-4064 - Vol. 12, n.º 2 <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/revistaitalianouerj/article/view/67581/42228>, accès 30.12.2022
- Findsen B., Formosa M. (2011). La *géragogie* dans l'apprentissage tout au long de la vie au troisième âge. [https://www.researchgate.net/publication/312833579\\_Geragogy](https://www.researchgate.net/publication/312833579_Geragogy) access 30.12.2022
- Formosa M. (2012). *Éducation et personnes âgées à l'université du troisième âge*. [https://www.researchgate.net/publication/233459965\\_Education\\_and\\_Older\\_Adults\\_at\\_the\\_University\\_of\\_the\\_Third\\_Age](https://www.researchgate.net/publication/233459965_Education_and_Older_Adults_at_the_University_of_the_Third_Age) access 30.12.2022
- Jacob, L. (2020) *Géragogie et éducation sociale : Les universités seniors dans le monde et le modèle portugais d'U3A*. (s.l) <https://repositorio.ipsantarem.pt/bitstream/10400.15/3868/1/Book%20Gerontology%20and%20Senior%20Education.pdf> accès 30.12.2022
- Jasiewicz J., red. (2015). *Ramowy katalog kompetencji cyfrowych*. <https://mc.bip.gov.pl/rok-2015/ramowy-katalog-kompetencji-cyfrowych.html> accès 30.12.2022
- Kern D. (2011). *Vieillesse et formation des adultes*. Dans Savoirs 2011/2 (n° 26),

<https://www.cairn.info/revue-savoirs-2011-2-page-11.htm> accès 30.12.2022

Kiljan M. (2015). *Metodyka edukacji osób w starszym wieku. Podstawowe wskazówki i zasady*. Forum Pedagogiczne 2015/1,  
[https://bazhum.muzhp.pl/media/files/Forum\\_Pedagogiczne/Forum\\_Pedagogiczne-r2015-t1/Forum\\_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185/Forum\\_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185.pdf](https://bazhum.muzhp.pl/media/files/Forum_Pedagogiczne/Forum_Pedagogiczne-r2015-t1/Forum_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185/Forum_Pedagogiczne-r2015-t1-s171-185.pdf)  
 accès 30.12.2022.

Kłujczo A. i in. (2014). *Cercle d'étude. Szwedzka metoda edukacji dorosłych*. CRIS  
[https://epale.ec.europa.eu/sites/default/files/study\\_circle.pdf](https://epale.ec.europa.eu/sites/default/files/study_circle.pdf) accès 30.12.2022

Kowalska-Dubas E. (2020). *La géragogie en tant que sous-discipline pédagogique*.  
[https://www.researchgate.net/publication/343922835\\_Geragogy\\_as\\_a\\_pedagogical\\_sub\\_dyscipline](https://www.researchgate.net/publication/343922835_Geragogy_as_a_pedagogical_sub_dyscipline) [access30](#).12.2022

Kozerska A. (2014). *Sposoby teoretyzowania na temat edukacji seniorów* [w :] Podstawy edukacji. Trendy cywilizacyjne, M.Piasecka, A.Irasiak (red.).  
[https://www.academia.edu/11284182/Sposoby\\_teoretyzowania\\_na\\_temat\\_edukacji\\_senior%C3%B3w\\_w\\_Podstawy\\_edukacji\\_Trendy\\_cywilizacyjne\\_M\\_Piasecka\\_A\\_Irasiak\\_red\\_Krak%C3%B3w\\_2014](https://www.academia.edu/11284182/Sposoby_teoretyzowania_na_temat_edukacji_senior%C3%B3w_w_Podstawy_edukacji_Trendy_cywilizacyjne_M_Piasecka_A_Irasiak_red_Krak%C3%B3w_2014) access 30.12.2022

Kricheldorff C. (2012). *Intégration de la géragogie et participation sociale par l'apprentissage à un âge avancé*. RevistaeSalud.com Vol. 8, N° 31.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4206503.pdf> accès 30.12.2022

Leszczyńska-Rejchert A. (2009). *Geragogika jako subdyscyplina pedagogiczna - założenia i formy realizacji*. w Chowanna 2, 225-233.  
<https://bazhum.muzhp.pl/media/files/Chowanna/Chowanna-r2009-t2/Chowanna-r2009-t2-s225-233/Chowanna-r2009-t2-s225-233.pdf> access 30.12.2022

Purificación Causapié Lopesino red., *Envejecimiento Activo*, s. 281-316,  
[https://imserso.es/documents/20123/102884/8088\\_8089libroblancoenv.pdf/358004b5-399a-236b-bf30-bb88e8946059](https://imserso.es/documents/20123/102884/8088_8089libroblancoenv.pdf/358004b5-399a-236b-bf30-bb88e8946059) accès 30.12.2022

Raport. Jak seniorzy korzystają z technologii ? O skutecznych praktykach edukacji cyfrowej. Cyfrowi Debiutanci, 2021, <https://cdt.pl/dam/jcr:1fd6c1d7-47d8-4115-9444-6c0dc30fdaf0> accès 30.12.2022

Ratyńska J., red. (2022) *Metodyka Study Circles w edukacji seniorów*. <https://drive.google.com/drive/folders/1I0GE4zwuMRla8QiaotHXeuAVtzzV3SWb?usp=sharing> access 30.12.2022

Ribble M. (2019). *Manuel de citoyenneté numérique pour les chefs d'établissement*. ISTE. <https://innovationhub.bcps.org/digital-citizenship> accès 30.12.2022

Veloso, E. (2017). *L'apprentissage pour les personnes âgées au Portugal : Les universités du troisième âge en pleine mutation*. Revue australienne de l'apprentissage des adultes. Volume 57 (3)

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1164159.pdf> accès 30.12.2022

Wyszkowska D. red., Gabińska M., Romańska S. *La situation des personnes âgées en Pologne en 2018*, [https://stat.gov.pl/files/gfx/portalinformacyjny/pl/defaultaktualnosci/6002/2/1/1/sytuacja\\_osob\\_starszych\\_w\\_polsce\\_w\\_2018.pdf](https://stat.gov.pl/files/gfx/portalinformacyjny/pl/defaultaktualnosci/6002/2/1/1/sytuacja_osob_starszych_w_polsce_w_2018.pdf) access 30.12.2022.

Zych A. (red.) (2014). *Starość darem, zadaniem i wyzwaniem*. Wybór materiałów konferencyjnych. <https://gerontologia.org.pl/wp-content/uploads/pliki/ol/zych.pdf>, accès le 30.12.2022.